

## AR400 四外線電話錄音機

- ◆ 採用SD記憶卡儲存，儲存容量大，傳輸快速，易擴充，可隨時拔插，易攜帶
- ◆ 多種權限用戶管理、答錄機答錄功能、遠端聽取答錄錄音
- ◆ 機內資料庫管理，錄音資料，本機可直接搜尋調閱
- ◆ 通話內容、時間、日期、來電去電號碼，全部收錄
- ◆ 可依日期、時間，電話號碼搜尋檔案，資料庫管理，調閱方便
- ◆ 可錄一般電話、行動電話、現場會議
- ◆ 記憶卡內錄音檔案，可轉存PC電腦
- ◆ 來電大頭貼顯示、Outlook通訊錄載入



盡管通信系統不斷地發展進步，電話仍是人與人溝通最簡單便利的方式。特別在商業上，往往很多交易的細節都透過電話來溝通以及確認，為避免忘記，誤解甚至耍賴的情況發生，電話的錄音設備位於某些行業是非常重要的。目前市面上的錄音系統多半是使用電腦語音卡，搭配專用的軟體，以及工業級的電腦組合而成。不僅系統容量大，所需的成本也很高，導致一些規模較小的用戶無法採購使用。

ARTECH發展出全新AR400電話通聯錄音機，本產品的安裝及使用都非常容易，使用時不需要電腦，可以在幾分鐘內就完成安裝，開始使用。AR400使用SD卡作為儲存媒體，可以紀錄電話通聯紀錄，並且錄下交談聲音。每一筆紀錄包含了通話開始的時間日期、撥進或是撥出、來電及去電號碼、通話時間長度以及全程錄音，使用1GB的SD卡可以錄80小時，可依個人使用需求選配適合的記憶容量。

除了聲音之外，AR400有按鍵解碼功能，在通話過程中所按下的每一個按鍵都可以在螢幕上顯示出來。USB連接功能可將通聯紀錄上傳儲存在PC內，方便保存以及資料的進階搜尋，並可將錄音檔案透過email發送。

## 產品特點

### All-in-One 設計

全新的 AR400數位多軌錄音系統，專用全方位電話錄音機，採用SD記憶卡，不需要電腦開機即可進行全天候錄音。掛壁設計無論是架設在牆上或是擺放桌面上都是輕而易舉。

### 觸控式螢幕操作

結合觸控螢幕設計，可輕鬆在螢幕上直接點選操作功能，人性操作介面設計，讓你輕鬆簡易就能上手。

### 數位答錄錄音功能

具備來電答錄功能，只要啟動答錄機功能就可透過AR400來進行來電答錄。

### 來電答錄留言功能

外線遠端進行聽取答錄  
答錄過程臨時接聽通話  
遠端開啓/關閉答錄機  
三組主人外出留言供使用選擇  
播放答錄機所有留言/最新留言/今日留言

### 現場環境錄音

可進行現場環境錄音，安裝於桌面上，輕鬆一個按鈕就可立即進行環境錄音將現場會議，或現場諮詢服務對話錄下，更可直接將錄音電子檔案傳送到電腦透過email傳送給客戶。

### 多功能查詢

智慧查詢所需要的資料，可以根據來電或去電，電話號碼的一部分，分機號碼、姓名、通話日期時間、通話長度等多種條件組合，過濾出需要的通聯紀錄以及錄音內容。

### 本機操作查詢

透過AR400螢幕及按鍵操控，及可直接在本機上搜尋紀錄、撥放錄音、刪除、標註紀錄等等。

### 通聯記錄全方位

紀錄每一條電話線的來電去電號碼，開始通話的日期時間，通話長度以及全程錄音，本身內建來電顯示功能，即使安裝的交換機沒有來電顯示功能，本產品一樣可以記錄來電者的電話號碼。

### 電腦端多層次用戶等級設定

系統使用權限管理，一台錄音主機可以同時註冊多位使用者，主管理使用者可透過權限管理設定，管理每位使用者的各種操作使用權限。

### 通聯狀態即時顯示監聽

管理者透過自己桌上的電腦、透過AR400本機，就可以看到所有電話線路的使用狀態，並可以及時監聽通話內容。

### 預設不錄音號碼

系統可設定特定的電話號碼，或是分機號碼不錄音。

### 錄音資料保密格式

錄下聲音的檔案具備保密特性，只有經過授權的人使用本產品程式才能聽取，其他人即使取得檔案，亦無法開啓播放。

### 單通路音

在事先設定不錄音的情況下，當使用者覺得這通電話很重要需要錄音時，只要在掛上電話前的任何時間，從電話上按下預設好的代碼，這通電話就會完整地保存在硬碟。

### 錄音宣告

用戶可以事先錄好語音宣告，在來電接通時會自動播放，提醒對方這通電話正被電話錄音。

### 多種備份方式

可透過USB傳輸線將錄音直接傳輸到電腦上備份或是透過SD讀卡機將檔案拷貝到電腦，或再透過電腦燒錄機將錄音燒錄到DVD存檔。

### 多種連接使用方式

使用者可以直接將電腦USB連接錄音主機，也可以透過公司內部網路操作，即使人不在辦公室，也能透過網際網路隨時掌控。

### 系統事件記錄簿

所有對主機進行的登錄、登出、資料的存取修改跟刪除，都會清楚的記載在系統事件簿，藉用這個系統紀錄簿，可以清楚哪個用戶對資料做了什麼處理，或是進行什麼設定。

## 應用場所

### 證券交易、銀行

在銀行與證券交易最常見的問題，交易人員誤解客戶所需，造成嚴重損失，為避免此問題，利用電話錄音將每通電話通話記錄下來，日後若有任何爭議，可立即調閱錄音紀錄，判別責任歸屬。

### 警察局

所有報案的電話，都可以記錄下來電的時間，電話號碼以及全程錄音。詢問筆錄時，亦可以配合AM1000會議錄音麥克風製筆錄並可立即傳至電腦儲存建檔。

### 電視購物

現今的電視購物媒體提供一個售貨平台跟客戶服務，不可諱言的這一類的電視購物的效果非常的大，銷售都有不錯的成績，在湧入的採購電話中，利用AR錄音系統，錄下購物訂購通話，一來可作為訂單確認功用，二來可作為購物依據，可避免日後一些購物糾紛。

### 客服中心、電訪中心

為提升公司服務層級、有效提升顧客滿意度、建立和顧客端良好溝通管道，進而創造業績、提升顧客回流率，擁有完善的客服電話錄音紀錄，紀錄客服人員與客戶之間互動，保障客戶權利，增進客服人員服務品質。

### 台商海外公司

台灣商人在海外開疆拓土，難免分身乏術。利用本產品的遠端監控功能，就可以隨時掌握海外公司人員的通聯內容，從不是有人上班利用公司電話作私人用途，採購跟廠商殺價是否認真，到接電話的小姐是否禮貌周到，通通可以坐在家中上網搞定。

### 採購部門

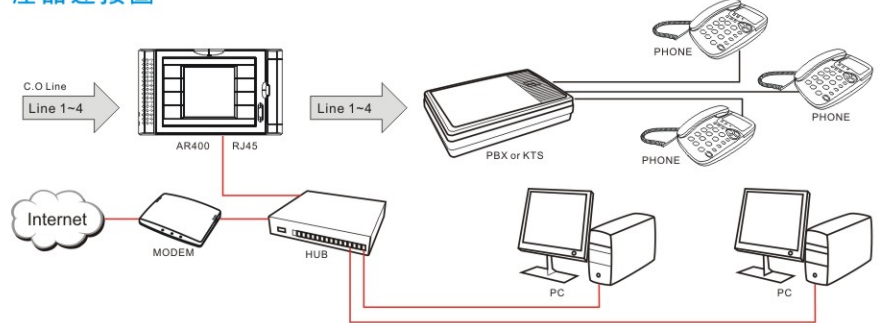
採購已經成為當今企業獲取利潤的第二源泉，採購人員是否盡心創造利潤，開源節流，為避免採購議價結果的爭論，透過電話錄音，可清楚紀錄議價及協調過程，此錄音紀錄可作為日後爭議依據，更可作為日後採購檢討所用。

### 律師事務所

事務所裡所有的法律問題諮詢電話，或是當面的法律問題諮詢，都可以一一錄下來記錄存檔，更可立即為客戶做成電子檔案，透過E-mail傳送給客戶，錄音檔案的保存亦可作為所內的案例教育參考資料。



## 產品連接圖



## 產品規格

|        |  |
|--------|--|
| 錄音通道容量 | 4條錄音端口(外線錄音、麥克風錄音、外接輸入音源錄音)            |
| 設備儲存方式 | SD卡儲存1GB SD卡,最多可錄至80小時,可透過USB將錄音轉載到電腦  |
| 音頻壓縮   | 4KB/s                                  |
| 來電顯示標準 | DTMF / Bellcore FSK / ETSI FSK         |
| 錄音觸發模式 | 提、掛機、極性反轉                              |
| 聲音重播   | 在電腦上通過內部區域網,網際網路,AR400機上喇叭             |
| 電源要求   | 輸入AC100~240V, 50~60Hz 輸出DC18V 1.5mA變壓器 |
| 功率消耗   | 5W                                     |
| 尺寸     | 210mm(H)x 120mm(W)x70mm(D)             |
| 重量     | 1200公克                                 |
| 包裝     | 單一包裝盒 大小: 260mmx220mmx100mm 重量: 2000公克 |