

ARTECH

AR400 使用手冊

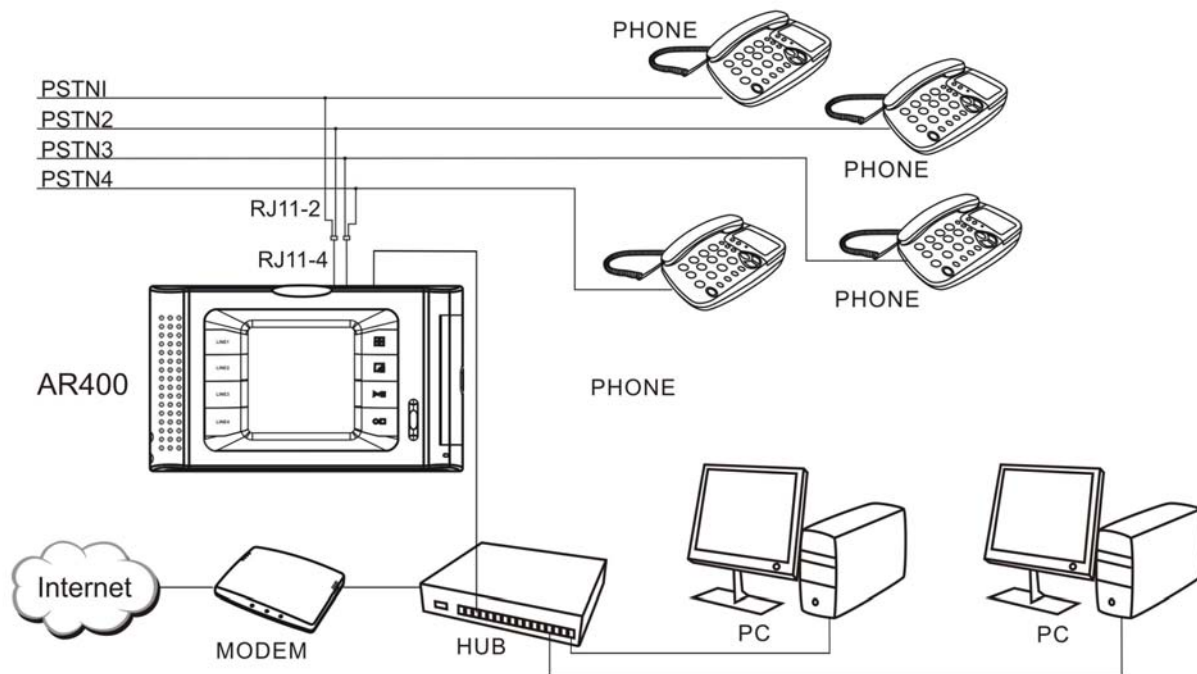
Version1.0.0

目 錄

1 產品簡介.....	1
2 包裝內容.....	1
3 系統要求.....	1
4 AR400 外觀功能介紹	1
4.1 通話記錄	3
4.2 記錄搜尋	3
4.3 外線監控	4
4.4 通訊錄	5
4.5 工具箱	5
4.6 設定.....	6
4.6.1 迴路設定	6
4.6.2 錄音參數	6
4.6.3 日期時間	7
4.6.4 語言	7
4.6.5 不錄音號碼	7
4.6.6 註冊主機	7
4.6.7 網路設定	7
4.6.8 電源管理	7
4.6.9 登入帳號管理.....	8
4.6.10 記憶卡容量	8
4.6.11 自我測試	8
4.6.12 系統資訊.....	8
4.6.13 軟體更新.....	8
4.7 登出.....	9
5 AR 400 應用軟體的登入.....	9

1 產品簡介

感謝您購買永陽電話錄音系統 AR400。本產品安裝及使用都非常容易，使用時不需要電腦，可以在幾分鐘就完成安裝，開始使用。AR400 使用 SD 卡做為儲存媒體，可以儲存電話通聯記錄，並且錄下交談聲音，1G 的 SD 卡可以儲存 80 小時，並且可以不斷循環錄音，只留下最後最新的記錄。LCD 採用觸控式螢幕，不需要用戶電腦開機即可在設備上進行全天錄音，播放及監聽等操作，記錄保存在記憶卡裡；每一筆通話記錄詳細記錄了通話起始日期時間、錄音類型、通話時間、來去電號碼、迴路號碼；可通過錄音類型、通話起始日期時間、通話長度、電話號碼、號碼名稱等方式來查詢錄音記錄，搜尋記錄簡單快速。



2 包裝內容

- 1、AR 400 主機一台
- 2、AR 400 應用程式光碟
- 3、連接配線兩條
- 4、使用說明書
- 5、DC18V 電源
- 6、2G SD 記憶卡

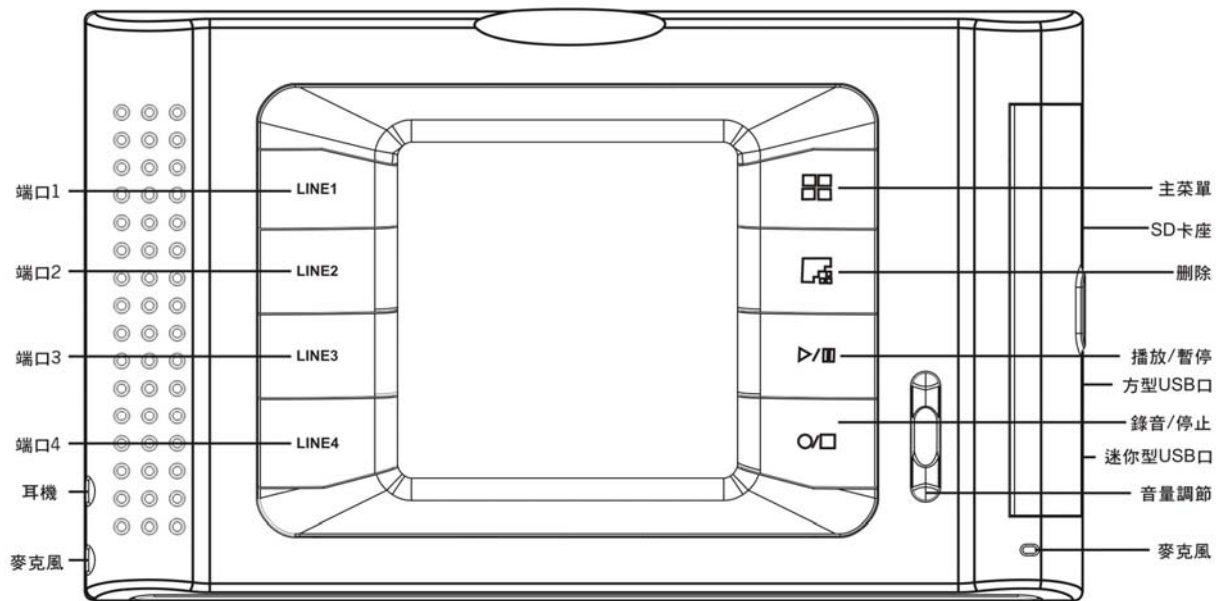
3 系統要求

- Pentium 400 MHz CPU 以上
- Windows XP/2000/NT 作業系統，VISTA（不能在 Windows98，winme 系統上運行）
- 100MB 或更多的硬碟空間（當需要通過 PC 軟體備份時，系統需要更大的硬碟空間）
- 128 MB RAM 記憶體
- CD-ROM 光碟機
- LAN, ADSL, ISDN, 33.6K 數據撥號網際網路
- 標準 USB 傳輸埠
- 標準 RJ11 電話埠

4 AR400 外觀功能介紹

取出您的 AR Series Voice Logger 之後先不要急著插電源，讓我們先看看這台產品各部分的簡介。

正視圖



迴路：亮紅燈慢閃表示正在通話錄音；亮黃燈慢閃表示來電

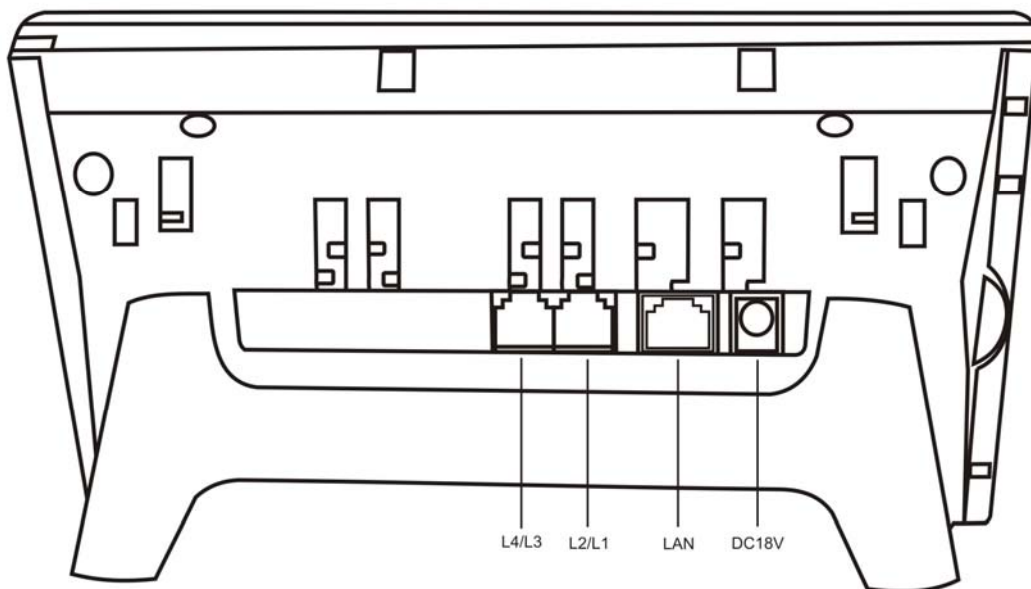
SD 卡插槽：插入 SD 卡

USB 埠：此功能不能使用

Mini USB 埠：此功能不能使用

注：雙擊圖標可進入選定目錄

後視圖




主目錄功能介紹





4.1 通話記錄


記錄了所有通話記錄的日期時間，通話類型，來去電電話號碼，迴路號碼。





點擊  返回上一層目錄


點擊  播放選擇的記錄


點擊  上一頁通話記錄


點擊  下一頁通話記錄

雙擊  標註重要記錄

 去電通話記錄；

 來電通話記錄；


 未接來電記錄

 語音檔記錄

4.2 記錄搜尋

通過各種條件查詢系統 SD 卡裡的通聯記錄，記錄會在此視窗顯示。



點擊  返回上一層目錄


點擊  上一頁


點擊  下一頁

4.3 外線監控

若外線視窗顯示當前外線的狀態為[通話]，用戶只需點擊  即可開始對本通電話進行實時監聽，同時在外線監控視窗顯示[正在監聽]



點擊  返回上一層目錄

點擊  開始監聽，再點擊取消監聽

點擊  上一頁


點擊  下一頁

答錄機：此功能暫未開放

4.4 通訊錄

在[通訊錄]視窗中，用戶可以查詢通訊錄資料，但是必須通過 PC 軟體才能進行新增，編輯，刪除，列印等操作



點擊  返回上一層目錄

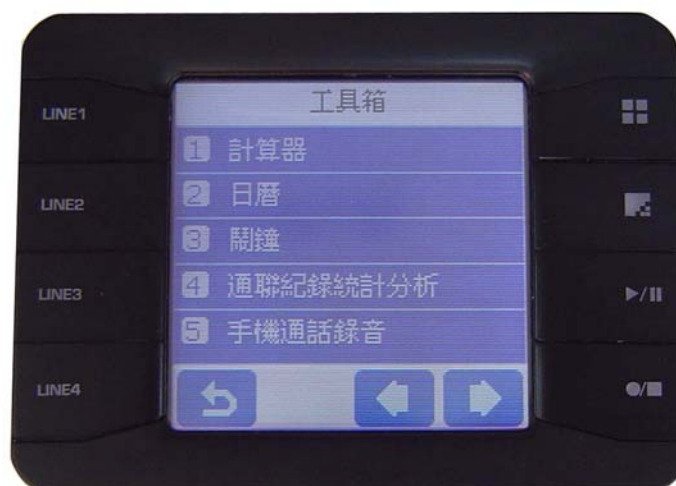
點擊  上一頁

點擊  下一頁

語音備忘：此功能暫未開放

4.5 工具箱

在[工具箱]視窗中，有一些常用的工具包括計算器，日曆，鬧鐘，通聯記錄統計分析，其它的功能不能使用，雙擊選定目錄可進入設定



4.6 設定



4.6.1 迴路設定

每一條迴路都是單獨設定的，可依據需要逐一設定，雙擊某目錄可進入設定。

迴路電壓參數設定：若滿足了設定承認通話/閒置最小電壓值，系統才認為是通話/閒置，同時可顯示迴路當前電壓

迴路錄音條件設定：若滿足了設定的錄音條件，系統才開始錄音。錄音條件有：撥號定時錄音，語音觸發，極性反轉，鍵控錄音，通話定時錄音。撥號定時錄音：當話機拿起撥完號碼等待的時間超過[撥出電話等待錄音時間]時，系統開始錄音；語音觸發：話機拿起後偵測到語音音量大於[語音觸發音量等級]音量且語音持續的時間超過[語音啟動時間]時，系統開始錄音；極性反轉：收到電信公司發出的通話接通極性反轉訊號時，系統立即開始錄音；鍵控錄音：在鍵控模式下，用戶可通過[該通話錄音按鍵]及[取消該通話錄音按鍵]的設定來控制外線錄音還是不錄音；通話定時錄音：話機提起等待的時間超過通話定時錄音所設定的時間就會錄音

迴路音量設定：可設定迴路音量大小，範圍 1-32

連接交換機迴路設定：此功能不能使用

迴路 AM2000 設定：若迴路接了 AM2000，可在此設定是否連接 AM2000 以及音量大小設定

4.6.2 錄音參數

撥出電話等待時間：話機撥完號碼後等待的時間，在定時錄音模式下，話機撥完號碼後等待的時間超過所設定的時間則開始錄音。可設定的範圍：00-20；單位：S

每通錄音最短時間：當錄音的時間小於設定的時間時，語音檔案將不存儲到硬碟，只保留完整的通聯記錄。最小錄音時間可設定的範圍是：01-120；單位：S

每通錄音最長時間：當錄音的時間大於設定的時間時，可以選擇是否分割文件。最大錄音時間可設定的範圍是：01-600；單位：MIN

通話偵測時間：設定錄音卡的提機(HKOFF)偵測時間，可設定範圍：50-500，單位：MS

閒置偵測時間：設定錄音卡的掛機(HKON)偵測時間，可設定範圍：200-2000，單位：MS

鈴聲結束時間：設定錄音卡鈴聲結束偵測時間，可設定範圍：1000-10000，單位：MS

未接來電存入 SD 卡：若設定為 YES，所有未接記錄將存入 SD 卡；若設定為 NO，未接來電記錄則不存入 SD 卡

不錄音去電存入 SD 卡：若設定為 YES，所有的不錄音去電記錄將存入 SD 卡，若設定為 NO，所有的不錄音去電則不存入 SD 卡

語音啟動時間：語音觸發模式下，若在設定的時間內偵測到語音，則啟動錄音。可設定範圍：100-10000，單位：MS

無聲終止錄音時間：語音觸發模式下，若在設定的時間內一直都沒偵測到語音，則停止錄音。可設定範圍：100-10000，單位：MS

語音觸發音量等級：在語音觸發模式下，若語音音量大於語音觸發音量等級設定音量，系統認為有語音開始錄音；若語音音量大於語音觸發音量等級設定音量時，系統則認為沒有語音則停止錄音，此設定可作為啟動語音觸發的條件，可設定範圍：1-32

通話定時錄音時間：在通話定時錄音模式下，話機拿起等待的時間超過所設定的時間則開始錄音。

文件分割存儲：錄音超過每通錄音最長錄音時間]時，可以選擇是否將文件分隔後存儲。若設定為 YES，當錄音時間達到每通錄音最大錄音時間]時，該通錄音檔案和完整的通聯記錄將被保存，後續錄音將重新計時；若設定為 NO，當錄音時間超過 每通錄音最大錄音時間]時，錄音記錄將不存入硬碟。可設定是/否

SD 卡空間不足報警：當 SD 卡空間小於 SD 卡空間不足報警值時，選擇是否向 PC 發送報警信號。可設定是/否

是否循環錄音：若設定循環錄音時，當 SD 卡空間小於 SD 卡預留空間時，新增的記錄會覆蓋最舊的錄音記錄，若設定否，當 SD 卡空間小於 SD 卡時，記錄將不再寫入 SD 卡。

SD 卡空間不足報警值：當 SD 卡空間不足所設定的值時，系統就會向 PC 發送報警信號，單位：MB，範圍：10-81920

SD 卡預留空間：當 SD 卡空間小於等於 SD 卡設定值，不再佔用 SD 卡的空空。單位：MB，可設定的範圍為：10-81920

開始錄音快捷按鍵：在鍵控模式下，若 PC 軟體顯示外線狀態為：通話，在通話過程中只要與 AR 錄音系統相連的話

機未掛下之前，通話雙方任何一方利用電話機數字鍵按下開始錄音快捷按鍵則開始錄音，軟體顯示外線狀態為：錄音，熱鍵可設定 0-9、*、#，最多可設定 8 位

結束錄音快捷按鍵：在鍵控模式下，若 PC 軟體顯示外線狀態為：錄音，在通話過程中只要與 AR 錄音系統相連的話機未掛下之前，通話雙方任何一方利用電話機數字鍵按下結束錄音快捷按鍵則停止錄音，軟體顯示外線狀態為：通話，熱鍵可設定 0-9、*、#，最多可設定 8 位

4.6.3 日期時間

日期設定：可設定年月日

時間設定：可設定時分秒

系統時間通步：可選擇系統時間同步方式為管理員電腦時間或來電顯示時間

時區設定：此功能不能使用

注：單擊進入目錄

4.6.4 語言

系統支援繁體中文，簡體中文，英文，用戶可根據需求設定。

4.6.5 不錄音號碼

不錄音電話號碼，來去電都不錄音，只有完整的通聯記錄存入 SD 卡中，最多可設 200 個不錄音號碼



4.6.6 註冊主機

主機 IP 位址：用於遠端登入，只有設定代理伺服器的 IP 位址後，才能通過 PC 軟體遠端登入系統。

4.6.7 網路設定

如果用戶的網路環境支援 DHCP 功能，用戶就可以自動取得 IP，否則您必須詢問網路系統管理員正確的 IP 設定。 [C] 表示單個刪除

自動取得 IP 位址：點擊 [C] 則由伺服器自動分配 IP 位址(此項功能需錄音主機所在網路支援)，再點擊 [C] 則取消自動獲取，可單獨設定錄音系統的 IP 位址，子網路遮罩，預設開道。

自動取得 DNS 伺服器位址：點擊 [C] 則由伺服器自動分配 DNS 伺服器位址，再點擊 [C] 則取消自動獲取可單獨設定慣用 DNS 伺服器和其他 DNS 伺服器。

網卡 MAC 位址：網卡識別碼，每一個網卡的 MAC 位址都是唯一的

4.6.8 電源管理

電源狀況：目前電力來源分為外部電源供電和電池供電。當系統使用 DC19V 電源給系統供電時，目前電力來源顯示供電方式為[外部電源]；當系統無外接 DC 電源時，系統才開始使用電池供電，目前電力來源顯示供電方式為[電池]。當外部電源在給系統供電時，同時會對電池進行充電

充電設定：外部電源在給系統供電時，同時會對電池進行充電。低電壓不充電：當電池的電壓小於[低電壓不充電]電壓設定時，外部電源就不給電池供電。慢充電：當電池的電壓大於[低電壓不充電]電壓設定且小於[慢充電]電壓設定時，外部電源給電池供電模式是慢充。恆流/快充區：當電池的電壓大於[慢充電]電壓設定且小於[恆流/快充區]電壓設定時，外部電源給電池供電模式是恆流充或快充。涓流充電區：當電池電壓大於[恆流/快充區]電壓設定且小於[涓流充電區]電壓設定時，外部電源給電池供電模式是涓流充

警告設定：電力偏低警告：設定電力偏低警告值，範圍(0%-100%)。若勾選[當電力到達這個等級時，啟動電力偏低警告]複選框，則電力到達警告值時 PC 軟體會發出警告，否則不會發出警告。電力不足警告：設定電力不足警告值，範圍(0%-100%)。若勾選[當電力到達這個等級時，啟動電力不足警告]複選框，則電力到達警告值時 PC 軟體會發出警告，否

則不會發出警告

充電模式：充電模式設定為[不充電]時，當系統有接外部電源和電池時，外部電源將不對電池進行充電。充電模式設定為[快充]時，只有電池的電壓大於[慢充區]電壓設定且小於[恆流/快充區]電壓設定時，外部電源給電池供電模式是快充，其它電壓值取決於充電設定。充電模式設定為[恆流充]時，只有電池的電壓大於[慢充區]電壓設定且小於[恆流/快充區]電壓設定時，外部電源給電池供電模式是恆流充，其它電壓值 取決於充電設定

4.6.9 登入帳號管理

在登入帳號管理視窗可以顯示所有用戶在線狀態，雙擊用戶進入權限設定及密碼修改，可通過 PC 軟體新增/編輯/刪除用戶。

4.6.10 記憶卡容量




在記憶卡容量視窗裡可查詢記憶卡使用空間，記憶卡可用空間，記憶卡容量




4.6.11 自我測試

音量測試：調節音量按鍵測試音量大小
背光測試：可調整螢幕亮度
麥克風測試：測試麥克風是否有聲音輸入
按鍵測試：測試所有按鍵是否正常
按鍵燈號測試：測試按鍵所有燈號
電腦傳輸埠測試：此功能不能使用
觸控板測試：此功能不能使用
記憶卡測試：此功能不能使用
USB 裝置測試：此功能不能使用
顯示測試：測試顏色顯示
記憶體使用率：顯示記憶體的使用比例

4.6.12 系統資訊

在系統資訊視窗可讀取設備序號及設備名稱，軟體版本，軟體發布日期，硬體版本，點擊  可更改設備序號。  表示單個刪除；  表示確定。

4.6.13 軟體更新

如在 SD 卡中有升級程式，在此視窗會讀取到文件大小，建立日期，文件名稱，同時會提示檢查到更新檔，請確認是否更新軟體，點擊  會更新程式，系統程序更新成功需要重啓系統才生效。

4.7 登出



1. 密碼：此功能起保密作用，當用戶啟動系統或未使用時可設定密碼進入，防止其他用戶修改參數及聽取通話記錄
密碼保護啟動：可啟動/關閉密碼保護，設定密碼進入系統
修改密碼：設定密碼後，可以繼續修改
進入密碼保護時間：若設備未使用超過所設定的時間，設備會自動進入密碼保護
進入密碼保護：進入密碼保護，需要輸入密碼才能進入系統，預設密碼：1234
2. 設備重啟：點擊設備會自動重啟
3. 設備關機：點擊設備會自動關機
4. 移除 SD 記憶卡：點擊會提示“你確定要先移除 SD 卡嗎？”，再點擊 會提示正在移除，用戶可正常移除 SD 卡

5 AR 400 應用軟體的登入

雙擊 AR Series Voice Logger 應用軟體會彈出登入介面,用戶名稱的出廠預設值為 **admin** (小寫)，密碼為 **1111**

個人電腦要連接到錄音主機有三種方式：

1. 區域網路登入（近端）：

在公司內部網路有 DHCP Server 的狀態下，錄音主機可以自動取得 IP。用戶如果要登入錄音主機，只要在同網段下的電腦打開程式，點擊[登入]→[登入錄音主機]就會出現電話錄音系統登入視窗，選擇[區域網路登入（近端）]，點擊右邊三角形的下拉功能表可以查看到同網內的所有錄音主機 ID / IP 位址，選擇想要登入的錄音主機，輸入用戶名稱跟用戶密碼即可登入

2. 網際網路登入（遠端）：

用戶可以透過網際網路從任何地點登入錄音主機，但是錄音主機的 IP 必須設定為虛擬的固定 IP，例如

192.168.1.13，並且在 Router(IP 分享器)上設定虛擬主機，將 TCP 5053-5057 共五個 port 指給錄音主機。外部真實 IP 可以是浮動 IP，不一定要固定 IP 透過外部網路登入的方式：

點 [登入]→[登入錄音主機]就會出現電話錄音系統登入視窗，勾選[網際網路登入(遠程)]：

1. **Device ID**：輸入錄音主機的設備 ID 號碼，輸入用戶名稱跟用戶密碼即可登入
2. **Real IP**：輸入錄音系統外部 IP 登入，輸入用戶名稱跟用戶密碼即可登入

3. 網路線對連：

使用有交叉的網路線(cross)直接連接錄音主機跟 PC。但這時錄音主機要跟 PC 都設定固定 IP，要設定成相同的子網路遮罩跟預設閘道，但不同的 IP 位址。打開 AR Recorder 軟體，點 [登入]→[登入錄音主機]就會出現電話錄音系統登入視窗，並顯示已經連接的錄音主機 ID 號，輸入用戶名稱跟用戶密碼即可登入

(注：應用軟體的功能使用詳細請見應用軟體操作說明書)

永陽的聯絡資訊

ARTECH 永陽有限公司(臺北)

地址：台北縣板橋市中山路一段 293-2 號 13F-2

電話:02-29589596

傳真:02-29589686

電子郵件：sales@artech.com.tw

服務時間：週一至週五 AM9:00~PM:6:00

全球資訊網：www.artech.com.tw