

## 全球首部自带高清触摸屏的电话录音仪

阿尔铁克AQ系列

改写全球电话录音行业标准

- 全独立式设计
- 5吋全彩高清触摸屏
- 带语音宣告及自动答录功能



AQ4 4外线  
AQ8 8外线



高清触摸屏



图形化软件



图表式报告



中央管理

### 全独立设计

全球首部带高清触摸屏的录音仪，让录音仪真正独立。在录音仪上就可以录音，放音，监听，查找记录以及设定。完全不需要电脑或是网路

### 网路功能

AQ具有网路接口。接上网路以后，使用者可以透过自己桌上的电脑，在任何地方，对录音仪进行监控，查找，设定以及备份。即使不在办公室，也可以在其他地方，随时监控电话的使用状况以及查找记录

### 完整记录

AQ系列不单能录下通话的声音，还可以记录电话是打入还是打出，对方的电话号码，本地的分机号码，通话开始的日期时间，以及通话的长度。这些资料日后可以用来作为搜寻的条件，方便管理者找到想要的记录以及通话录音

### 硬盘或SD卡储存可选

用户可以根据需求，选择硬盘版本或是SD卡版本。硬盘版本容量大，SD卡版本成本较低。无论硬盘或是SD卡版本，都可以设定循环录音，在储存容量用完前，删除最旧的资料，循环录音

### 中央管理系统

可以使用中央管理软件，同时管理多个地方的多部AQ录音仪。让总公司的管理者，打开自己的电脑就可以在一个画面上看到所有分支机构的录音仪状况，并进行管理。所有电话记录也可以备份在一个地方，方便保存管理

### 电子邮件通知

管理者可以设定AQ定时，或依据特定事件发email通知相关人员。例如每天将电话通话量的统计，用email报告发给行政主管

### 其它功能列表

可选4或8线容量 ■ 硬盘版本标配500GB SATA硬盘，可录制35000小时 ■ SD卡版本标配4GB卡，最高可以用64GB卡 ■ 自带5吋800x480高清触摸屏 ■ 自带喇叭可放音 ■ 低功耗，低发热，无风扇设计 ■ 自带以太网接口 ■ 可远程升级软件 ■ 可透过U盾升级软件 ■ 触摸屏密码锁 ■ 外线状态显示 ■ 可手动设定外线电压侦测范围 ■ 未接来电记录 ■ 每日定时间段录音 ■ 多账号，多权限，分级管理 ■ 录音记录可直接转成excel表格 ■ 录音记录可直接转成email发出 ■ 可设定特定号码不录音 ■ 可设定特定分机号码不录音 ■ 可设定特定静音内容（例如银行卡号） ■ 硬盘容量显示 ■ 来电弹屏 ■ 系统日志 ■ 搭配交换机SMDR，可取的分机资料储存在通话记录内 ■ 可导入outlook的通讯录 ■ 自动或手动备份 ■ 通话记录可以加备注，方便日后查找 ■ 多国语言操作界面

### 录音宣告

可以设定在来电接通以后，先播放录音通知，告知对方这通电话正在录音。这样的电话录音具备完美的法庭证据效果

### 自动答录功能

可以设定在特定时段（例如下班时间）开启自动答录功能。来电的人会听到自动的语音提示，然后可以留言

### 系统告警

在录音仪有任何问题，导致无法正常录音的时候。录音仪会发出报警音，直到能够正常录音为止

### 多种录音界面

AQ的录音界面涵盖了市话线路，模拟内线，数字话机，环境录音，会议录音，柜台录音，无线电对讲机等

### 实时监听

可以在录音仪上，或是从任何电脑透过网路连接到录音仪，对正在通话的线路进行实时监听

### 统计功能

图标式的统计分析，让管理者可以了解每周及每日的电话流量

### AGC 自动增益控制

强大的数字运算，确保电话录音双方的音量大小一致。市场上绝大部分电话录音都会发生远端声音过小的问题

### 使用教学视频

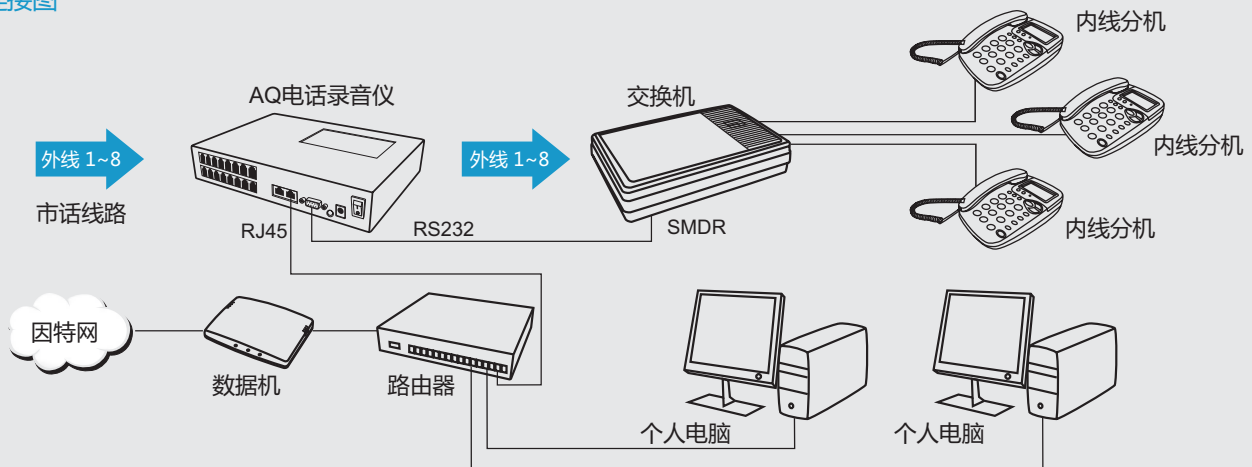
为用户能更了解AQ系列的详细功能，以及学会如何操作，原厂拍摄了操作说明视频，上传在视频网站。用户如果有需要，可以随时上网观看参考

# 阿尔铁克 全球最专业电话录音品牌

配备专用支架可以固定录音仪在墙壁上或桌上



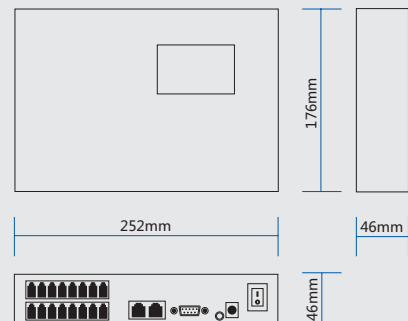
## 连接图



## 配置表

型号	触摸屏	通路	内存
AQ4	无	4	SD卡 (包含4GB)
AQ4L	有	4	SD卡 (包含4GB)
AQ4LH	有	4	500GB 硬盘
AQ8	无	8	SD卡 (包含4GB)
AQ8L	有	8	SD卡 (包含4GB)
AQ8LH	有	8	500GB 硬盘

## 尺寸图



## 电气规格

项目	规格
录音端口数	4/8
硬盘容量	2.5寸 500GB/SD卡
显示屏类型	触控5英寸TFT显示屏
录音存储格式	ADPCM
最大录音时间	70,000小时/1TB
录音启动模式	压控, 声控, 键控
提机电压检测范围	3-80V
挂机电压检测范围	10-100V

项目	规格
支持CID类型	DTMF/FSK
CID检测灵敏度范围	0dB to -32dB
录音频率范围	100 Hz to 3400 Hz
输入阻抗	AC:100K,DC:5.1M
信噪比	>60dB
串音比	>70dB
源适配器电压	DC19V
额定工作电流	1.5A

项目	规格
最大启动工作电流	3A
额定功耗	30W
工作温度	0°C to 40°C
工作湿度	10% to 90 %
网络接口类型	RJ45
包装内容	AQ/RJ11线X8/RS232线/ 螺丝/DV19电源/壁架/支架 /保修卡