

# 使用手冊

AK,AQ,AJ,DR 系列

嵌入式電話錄音系統

**ARTECH**

# 目 錄

AK 設備特點.....	1
AQ 設備特點.....	1
AJ 設備特點.....	2
DR 設備特點.....	2
AK 產品外觀介紹.....	4
AQ 產品外觀介紹.....	5
AJ 產品外觀介紹.....	9
DR 產品外觀介紹.....	10
PC 軟體安裝系統需求.....	11
AK32 PC 軟體功能介紹.....	12
狀態監控.....	19
錄音記錄.....	21
系統設定.....	28
聲控參數.....	35
網路設定.....	36
硬碟參數,系統日誌.....	36
錄音時間段.....	37
交換機 SMDR.....	38
交換機 SMDR 通訊設定.....	39
其他設定.....	41
線上用戶.....	42
線上帳號.....	42
帳號管理.....	42
新增帳號.....	42
觸摸屏操作畫面.....	45
錄音記錄.....	45
搜尋記錄.....	47
中央管理軟體附加說明.....	52
軟體功能介紹.....	52

# 嵌入式電話錄音系統

## 使用說明書

該說明書介紹 AK,AQ ,AJ,DR 4 個系列產品,4 個系列產品使用相同的 PC 軟體,所不同的是產品特色以及外觀介紹.

### 簡介

嵌入式電話錄音系統,是永陽有限公司最新的嵌入式錄音系統,採用最新的硬體架構,CPU 主頻率達到 667MHZ,採用三星最新的 ARM 晶片,它是一台完全獨立無須依賴電腦即可工作的錄音設備.設備最大支援 32 線類比線路同時錄音, (AQ 最大支援 8 線; AJ 最大支援 2 線; DR 最大支援 16 線),內建觸控螢幕(部分型號無觸控螢幕,根據具體型號參考下面定義),網路介面,用戶通過觸控螢幕即可完成基本的操作,以及對線路使用情況進行即時的監控,錄音記錄查詢,聲音重播,即時監聽等等功能,大大方便了設備的施工,安裝,調試,是一台真正意義上的嵌入式錄音設備

### AK 設備特色

1. 開機速度快,20 秒鐘能夠進入系統
2. 支援大容量硬碟 500GB/ 1TB/ 2TB SATA 介面硬碟, 默認 1TB GB 硬碟(3.5 吋硬碟)
3. 最大支援 32 線類比線路同時錄音,可以靈活組合 8,16,24,32 線
4. 內建觸控螢幕,操作簡單方便,大部分設定可以在觸控螢幕上操作完成
5. 內建網路,方便組網,遠端監控
6. 內建播放喇叭,聲音可以即時播放
7. 錄音卡片採用抽取式,增加卡片方便簡單,支援熱拔插
8. 硬碟放在內部硬碟盒,方便更換硬碟
9. 無需電腦全自動錄音,完全嵌入式設備
10. 功耗小,發熱量小,不用風扇,可以 24H 開機運行

### AQ 設備特色

11. 開機速度快,20 秒鐘能夠進入系統
12. 支援大容量硬碟 500GB/ 1TB/ 2TB 2.5' SATA 介面硬碟, 默認 500GB (2.5 吋硬碟)
13. 如果您選擇 SD 卡版本,則可以支持最大 64GB SD 卡
14. 最大支援 8 線類比線路同時錄音,可以組合 4 線 · 8 線
15. 內建觸控螢幕,操作簡單方便,大部分設定可以在觸控螢幕上操作完成
16. 用戶也可以選擇無觸控螢幕的版本
17. 內建網路,方便組網,遠端監控

18. 內建播放喇叭,聲音可以即時播放
19. 無需電腦全自動錄音,完全嵌入式設備
20. 功耗小,發熱量小,不用風扇,可以 24H 開機運行

## AJ 設備特色

1. 開機速度快,20 秒鐘能夠進入系統
2. SD 卡版本,則可以支援最大 64GB SD 卡, 默認 8GB
3. 最大支援 2 線類比線路同時錄音,可以組合 1 線 · 2 線
4. 內建觸控螢幕,操作簡單方便, 大部分設定可以在觸控螢幕上操作完成
5. 可以選擇無觸控螢幕的版本
6. 內建網路,方便組網,遠端監控
7. 內建播放喇叭,聲音可以即時播放
8. 無需電腦全自動錄音,完全嵌入式設備
9. 功耗小,發熱量小,不用風扇 可以 24H 開機運行

## DR 設備特色

1. 開機速度快,20 秒鐘能夠進入系統
2. 支援大容量硬碟 500GB/ 1TB SATA 介面硬碟, 默認 500 GB 硬碟(2.5 吋硬碟)
3. 最大支援 16 線類比線路同時錄音,可以組合 8 線 · 16 線
4. 1.8 吋黑白顯示幕點陣 128\*46
5. 內建網路,方便組網,遠端監控
6. 無需電腦全自動錄音
7. 功耗小,發熱量小,不用風扇 可以 24H 開機運行

## AK32 硬碟錄音小時說明

8. 1000GB(1TB) 可以錄音時長為 72000 小時
9. 2000GB(2TB) 可以錄音時長為 140000 小時

## AQ 硬碟/SD 錄音小時說明

1. 500GB 可以錄音時長為 36000 小時
2. 8GB 可以錄音時長約為 560 小時 (SD 卡)
3. 32GB 可以錄音時長約為 2240 小時 (SD 卡)
4. 64GB 可以錄音時長約為 4480 小時 (SD 卡)

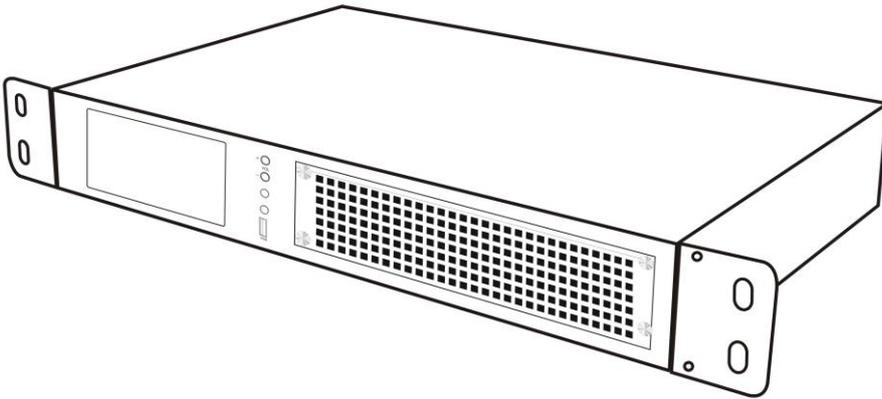
## AJ SD 錄音小時說明

- |         |          |      |           |
|---------|----------|------|-----------|
| 5. 8GB  | 可以錄音時長約為 | 560  | 小時 (SD 卡) |
| 6. 32GB | 可以錄音時長約為 | 2240 | 小時 (SD 卡) |
| 7. 64GB | 可以錄音時長約為 | 4480 | 小時 (SD 卡) |

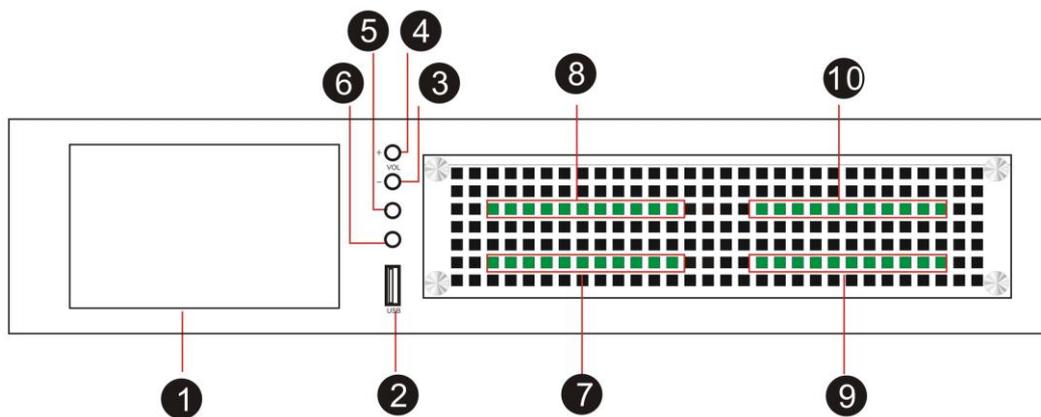
## AK 產品外觀介紹

AK 系列產品分為如下型號(所有型號都是內建觸控螢幕硬碟版本,硬碟標配 1TB)

1. AK8 8 線錄音系統
2. AK16 16 線錄音系統
3. AK24 24 線錄音系統
4. AK32 32 線錄音系統
5. KX8 8 線錄音卡(用來擴展的卡片,單張卡 8 線)



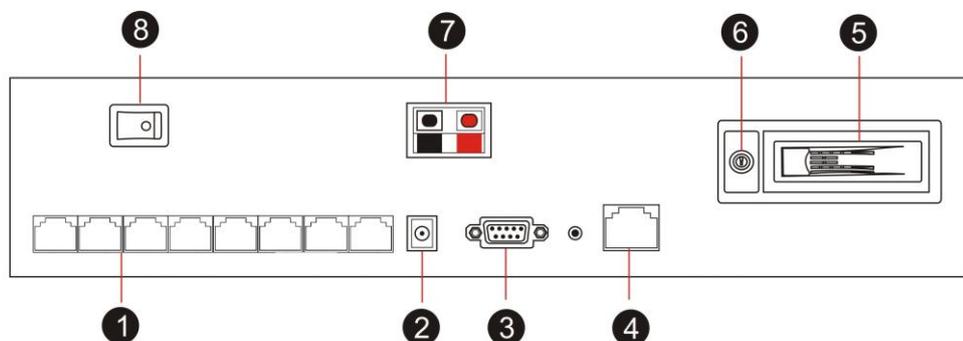
## AK 產品正面分佈介紹



1. 5 吋觸控螢幕 解析度為 800 \* 480
2. USB 介面 用於軟體升級 ,USB 外接硬碟備份操作
3. 音量減操作
4. 音量增操作
5. 耳機 1 ( 主耳機 )
6. 耳機 2 ( 副耳機 )
7. [卡片 1 安裝位置\(01-08 埠\)](#)

8. 卡片 2 安裝位置(09-16 埠)
9. 卡片 3 安裝位置(17-24 埠)
10. 卡片 4 安裝位置(25-32 埠)

## AK 產品背面分佈介紹



1. RJ45\* 8 個 每個轉接對應 4 個 RJ11,也就是埠 1-4
2. DC-19V 電源輸入
3. RS232 資料線介面 連接交換機收取 SMDR 資料
4. 網路孔 (RJ45) (也可用作 SIP 錄音,需軟體支援)
5. 硬碟盒,SATA 硬碟盒
6. 硬碟盒鎖
7. 外部電源連接
8. 電源開關

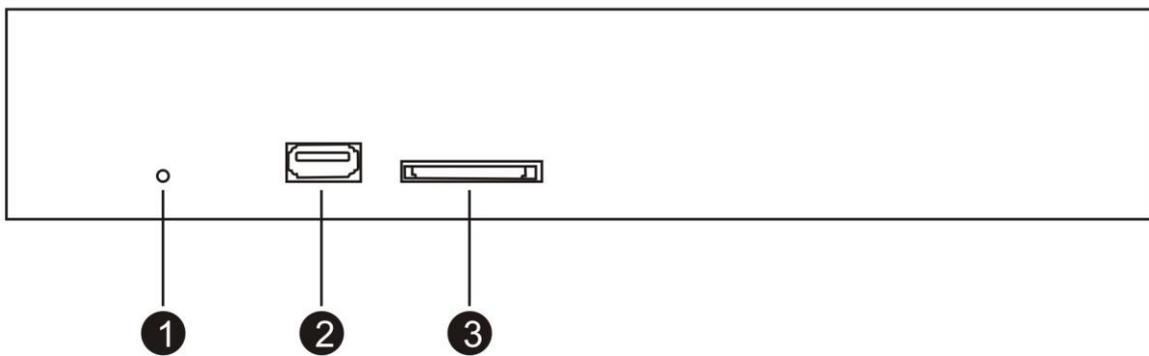
## AQ 產品外觀介紹

AQ 系列分如下型號 其中有 SD 卡版本/硬碟版本 以及 是否內建觸控螢幕

- |          |          |                       |          |
|----------|----------|-----------------------|----------|
| 1. AQ4L  | 4 線 SD 卡 | 內建觸控螢幕                | 標配 8GB   |
| 2. AQ8L  | 8 線 SD 卡 | 內建觸控螢幕                | 標配 8GB   |
| 3. AQ4LH | 4 線硬碟    | 內建觸控螢幕                | 標配 500GB |
| 4. AQ8LH | 8 線硬碟    | 內建觸控螢幕                | 標配 500GB |
| 5. AQ4   | 4 線 SD 卡 | 無觸控螢幕                 | 標配 8GB   |
| 6. AQ8   | 8 線 SD 卡 | 無觸控螢幕                 | 標配 8GB   |
| 7. QX4   | 4 線錄音卡   | (用來擴充的語音卡,單張卡片最大 4 線) |          |

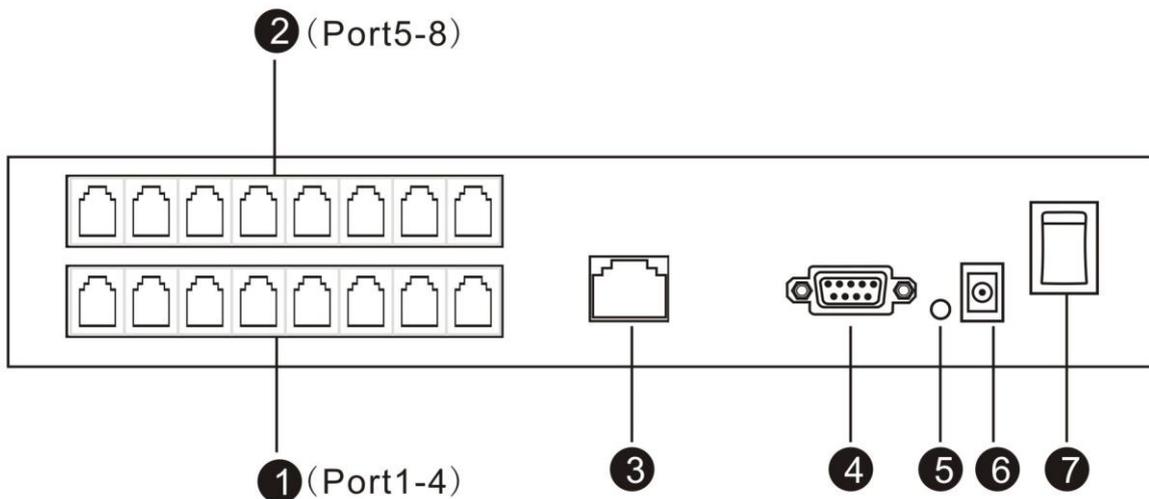


### AQ 產品正面分佈介紹



1. 電源指示燈
2. USB 孔 可以插入 U 盤備份資料或者軟體升級
3. SD 卡插口 用來存儲錄音記錄(選擇 SD 卡版本時候有效, 如果選擇硬碟版本時,不開放此功能)

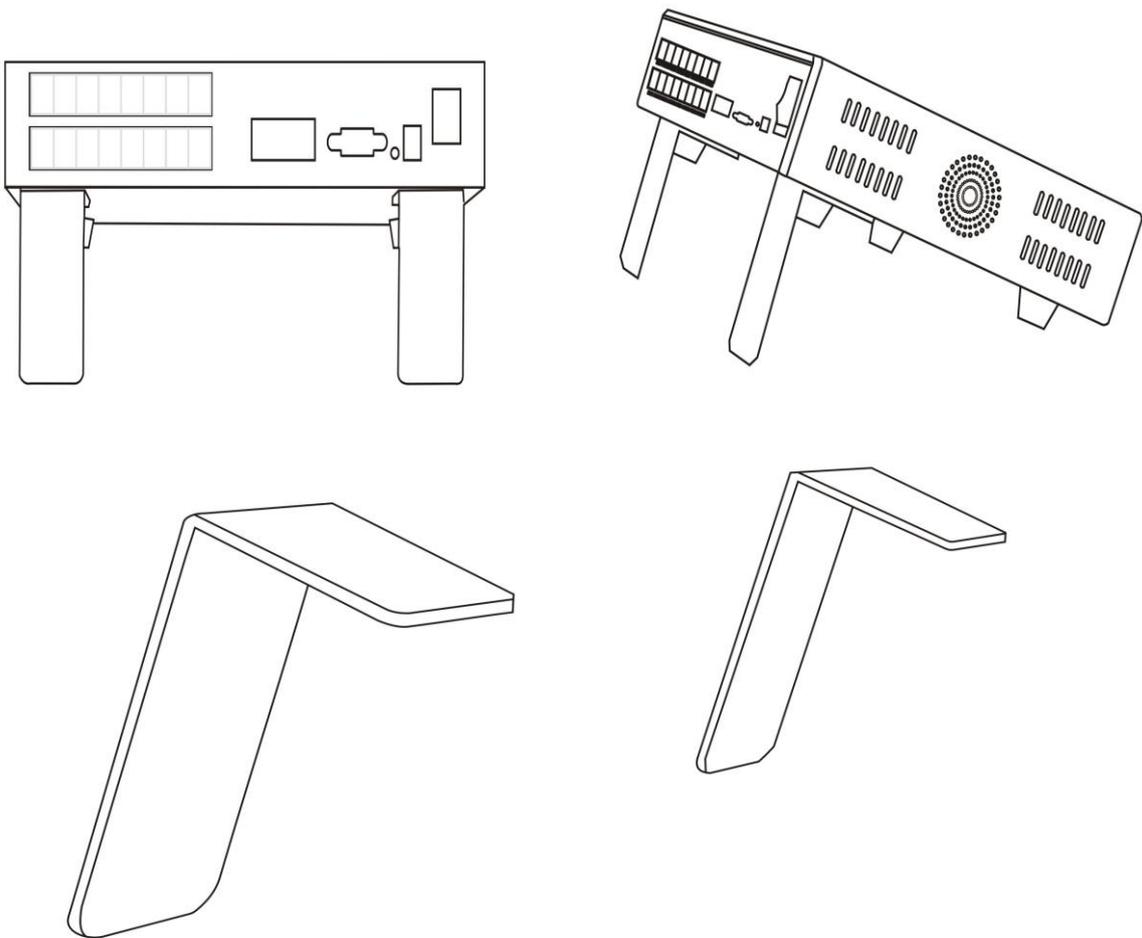
### AQ 產品背面分佈介紹



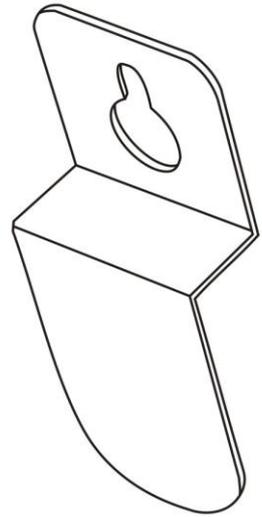
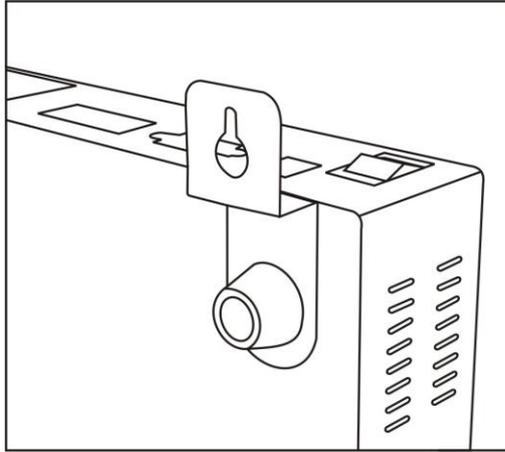
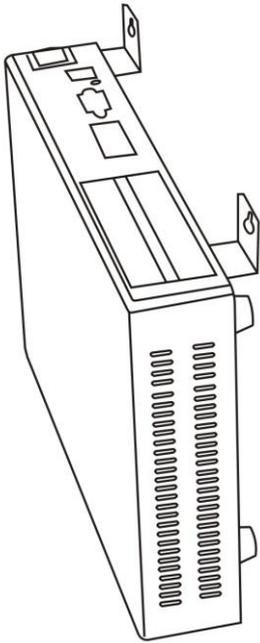
1. 卡片 1 位置,每張卡片 4 個埠.編號 1-4 埠(一進一出 RJ11)

2. 卡片 2 位置,每張卡片 4 個埠,編號 5-8 埠(一進一出 RJ11)
3. 網路孔 (RJ45)
4. RS232 資料線介面 連接交換機收取 SMDR 資料
5. RS232 資料指示燈
6. DC-19V 電源輸入
7. 電源開關

**AQ 產品腳架示意圖 (如需安裝腳架,要先取下腳墊,再把腳架和腳墊用螺絲鎖在一起)**



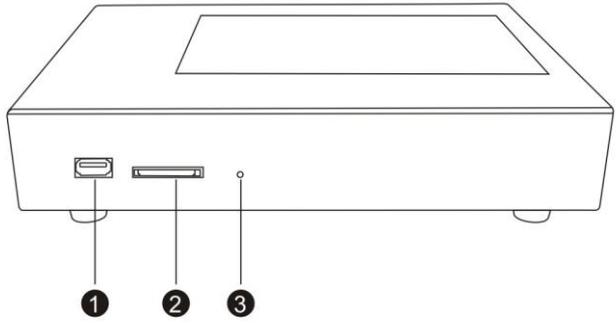
**AQ 產品壁掛示意圖(需要壁掛時,要先把腳墊和壁掛用螺絲鎖在一起)**



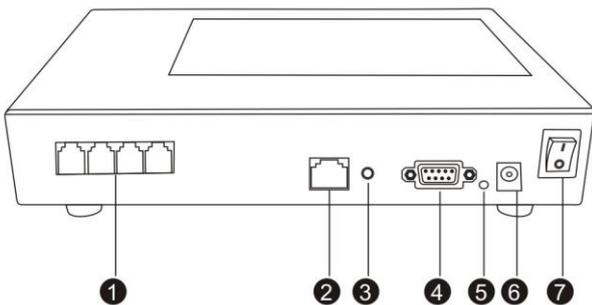
## AJ 產品外觀介紹

### AJ 系列分為如下型號

1. AJ1L 1 線 SD 卡內建觸摸螢幕版本
2. AJ2L 2 線 SD 卡內建觸摸螢幕版本
3. AJ1 1 線 SD 卡無觸控螢幕版本
4. AJ2 2 線 SD 卡無觸控螢幕版本



1. USB 插卡(用來做軟體升級,外接 USB 硬碟備份等等)
2. SD 卡插槽 SD 卡用來存儲錄音檔
3. 電源指示燈



4. 電話錄音卡介面 1,2 線 1 進 1 出連線 無需三通
5. 網卡 RJ45 介面,跟電腦連接通訊
6. 耳機輸出口
7. RS232 跟交換機通訊介面,用來獲取交換機 SMDR 資料
8. SMDR 資料通訊指示燈,如果有資料交換會閃爍指示
9. DC 插座 DC12V 1A-2A
10. 電源開關 ON OFF

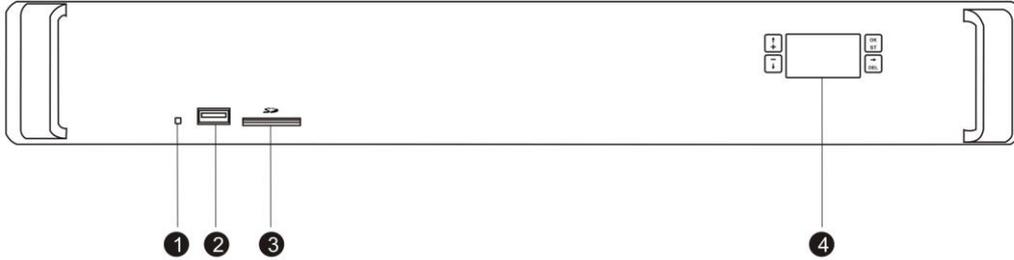
## DR 產品外觀介紹

DR 系列分為 2 個型號

### 1. DR8 8 線錄音系統(硬碟版)

DR16 16 線錄音系統(硬碟版)

DX8 8 線錄音卡(擴展用卡片,單片卡片最大 8 線)

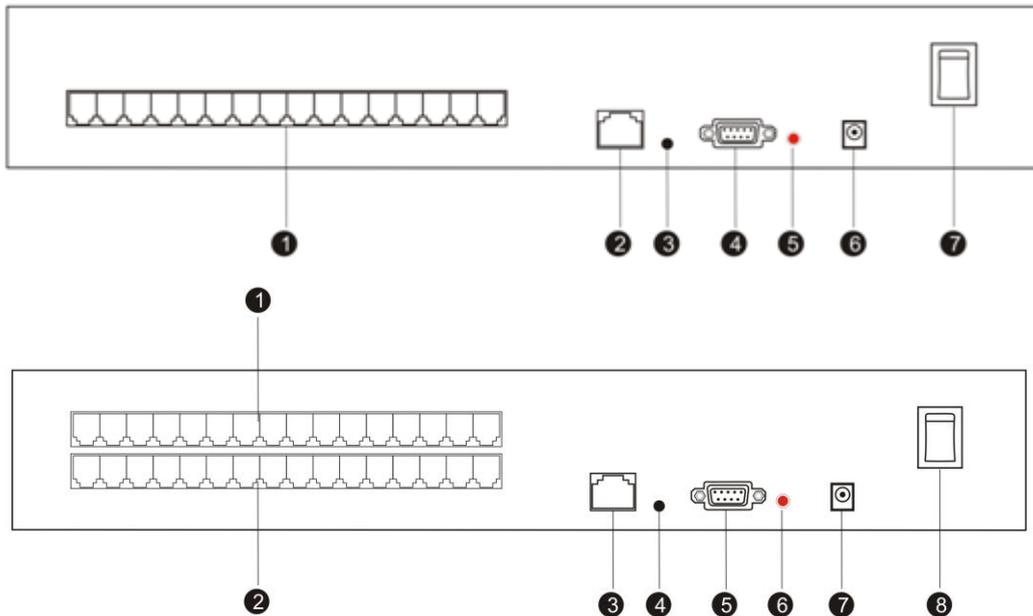


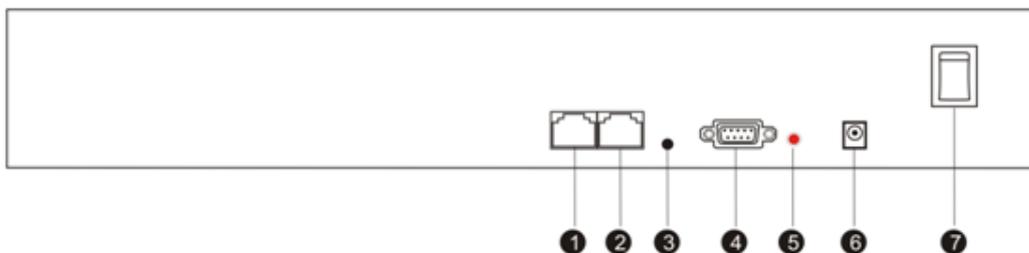
### 1. 電源指示燈

USB 插卡(用來做軟體升級,外接 USB 硬碟備份等等)

SD 卡插槽(用來做軟體升級,外接 SD 卡備份等等,功能等同 USB · 預留介面)

顯示幕(1.8 寸黑白顯示幕點陣 128\*46) 通過該顯示幕 及 4 個功能按鍵,可以對 DR 機器進行網路 IP 設定 ,狀態查看,LOGO ID 顯示 以及硬碟容量 軟體版本查看.



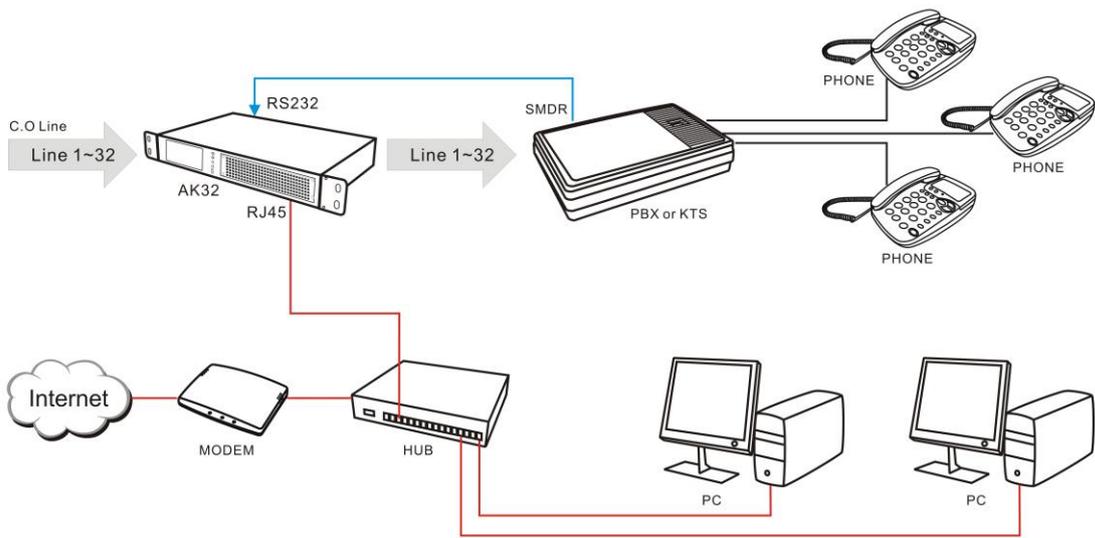


1. 8 線錄音卡編號從 1-8 採用 1 進 1 出的接線方式,無需三通,直接接線(上面一張卡編號從 9-16)
2. 網卡 RJ45 介面,跟電腦連接通訊
3. 耳機輸出口
4. RS232 跟交換機通訊介面,用來獲取交換機 SMDR 資料
5. SMDR 資料通訊指示燈,如果有資料交換會閃爍指示
6. DC 插座 DC19V 3A-4.7A
7. 電源開關 ON OFF
8. 無卡片版本多了一個 RJ45 介面,用於做 VOIP 錄音,詳細請參考 VOIP 錄音說明書

## PC 軟體安裝系統需求

1. Windows7/Vista/XP/2000
2. Pentium 400MHZ CPU 以上
3. 256MB RAM
4. 1GB 或更多硬碟容量
5. 標準的網路 RJ45 ,用於連接錄音主機(AK32 主機)
6. 標準的聲音輸出設備(聲音播放,遠端監聽)

## 連接示意圖



## AK32 PC 軟體功能介紹

### PC 軟體主畫面功能分部介紹

操作功能表

文件 (F)	說明 (H)
	登入錄音系統伺服器
	登出錄音系統伺服器
	選擇本機監聽音頻播放設備
	SMDR 數據包查看
	語音宣告檔管理
	觸摸屏鎖屏管理
	修復資料庫
	設備軟體升級
	恢復系統出廠值
	電池充電管理
	注册中央管理软件客戶端
	退出 (X)

#### 登入錄音系統伺服器

該功能是通過網路連接到錄音主機,登入畫面如下



選擇一個需要登入的錄音設備，會自動填寫 IP 並且保留選擇結果，下次開啟軟體會自動顯示上次登入的 IP 位址

輸入用戶名稱: admin ( 系統默認的帳號 admin )

輸入用戶密碼: 1111 ( 系統默認的帳號 admin 密碼 1111)

如果設備在正常的運行並且您輸入的 IP 位址正確，則可以點擊”登入”，跟設備建立連接。

如果設備不在同一個內網，我們也需要通過網路連接，在這裏我們稱之為遠端登入

由於不在同一個內網，軟體無法自動廣播到目標錄音主機，為了能夠跟設備建立連接，我們需要做如下的操作

#### 綁定路由器裏面的埠 6066.

下面將介紹如何綁定，由於各品牌的路由器操作畫面不相同，但是都具備這個功能，下面截圖以我公司使用的 TP-LINK 作為介紹

1. 選擇功能功能表 轉發規則-虛擬伺服器



2. 新增 -保存

**虚拟服务器**

虚拟服务器定义了广域网服务端口和局域网网络服务器之间的映射关系，所有对该广域网服务端口的访问将会被重定位给通过IP地址指定的局域网网络服务器。

服务端口号：	<input type="text" value="6066"/>	(XX-XX or XX)
IP地址：	<input type="text" value="192.168.22.103"/>	
协议：	<input type="button" value="ALL"/>	
状态：	<input type="button" value="生效"/>	

常用服务端口号：

3. 這樣設置後,當外部網路訪問埠 6066 的時候,路由器會自動轉發到內部的錄音主機 IP 位址 192.168.22.103.

在這裏由於不能自動廣播到 IP 位元元址,您需要手動輸入目標錄音主機的 外網 IP 位址.

**WAN口状态**

MAC 地址：	00-1D-0F-58-14-53	
IP地址：	58.61.92.240	PPPoE
子网掩码：	<input type="text" value="255.255.255.255"/>	
网关：	58.61.92.240	
DNS 服务器：	202.96.134.33 , 202.96.128.86	
上网时间：	0 day(s) 01:17:27	<input type="button" value="断线"/>

**服务器IP 地址或者域名:** 58.61.92.240. 由於該 IP 是動態分配的,所以在路由器斷電後,或者網路斷開後,重新連接,網路提供商都會重新隨機分配另外一個 IP 位址. 為了更好的記住這個 IP ,建議你申請一些動態功能變數名稱,比如花生殼. 取一個好記憶的名稱,這裏就不詳細介紹該功能.可以參考其他專業文檔.

如果您不知道自己外網的 IP 位址,這裏可以通過訪問一些網站. 可以很方便的知道自己外網的 IP 位址. 比如 <http://www.myip.cn/>

### 登出錄音伺服器主機

成功跟錄音主機建立連接後,可以選擇這個功能跟錄音主機斷開連接

### SMDR 數據包查看

該功能是開關選項,用來配合您設定 SMDR 格式

分機資訊詳細記錄(Station Message Detail Recording), 開啟該功能,則當錄音主機接收到交換機發送過來的 SMDR 資料時候,會自動彈出一個當前 smdr 分析結果,用戶可以根據該結果判

斷是否 OK,從而進行 SMDR 格式調整.

SMDR 格式列舉說明,介紹您有如下一段交換機的資料,為了能夠讓錄音主機識別這段資料,您需要做如下的設定

告知錄音主機該 SMDR 資料,那個是分機,那個是交換機埠

從下圖我們可以看出,分機是 14,埠是 01

我們可以通過文本工具,知道了 14 這個位置是在 14 位置,長度為 2. 所以這裏我們填寫分機未知為 14,長度 2

同樣的方法,我們可以知道 埠位置 24,長度是 2. 所以這裏填寫埠位置 24,長度為 2.

特別說明,由於 AK32 本身具備解碼功能,所以 SMDR 的電話號碼暫時不使用.

```
$TO:11/05/30 14 14 01 0229524929
$TO:11/05/30 14 14 01 0229524929
$TO:11/05/30 14 14 01 0229524929 0000 17:54:59 00046 00000
$TO:11/05/30 14 14 01 0229524929 0000 17:54:59 00046 00000
$TO:11/05/30 19 19 07 0225859650 0000 17:53:29 00033 00000
$TO:11/05/30 24 24 01 09328 0000 17:53:56 00002 00000
$TO:11/05/30 12 12 04 123 0000 17:53:07 00002 00000
$TO:11/05/30 12 12 03 123 0000 17:52:46 00016 00000
$TO:11/05/30 12 12 01 123 0000 17:52:15 00012 00000
```

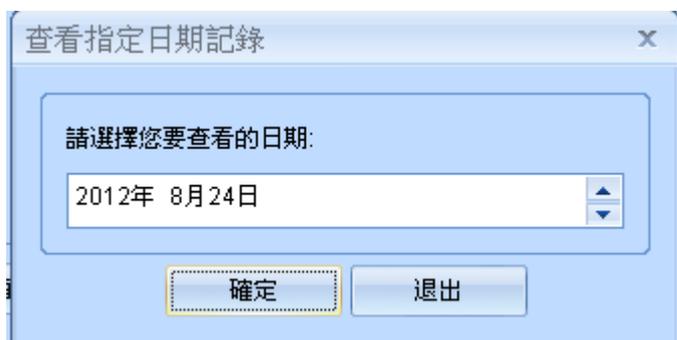
### 語音宣告檔管理

該功能主要是為錄音主機提供來電語音宣告檔,您可以把本地電腦的音效檔案上傳到錄音主機,錄音主機有了這些檔,通過設定可以播放這些檔到外線上.



### 修復資料庫

AK32 錄音主機採用 SQLITE 資料庫,每天保存一個資料庫檔. 保存路徑為 [\\Hard Disk\\SQLite\\2012\\201207\\CDR20120730.db](#). 正常使用時候無須使用該操作,如果突然掉電或者您覺得有記錄沒有顯示出來,可以使用該修復資料庫功能,該操作將掃描硬碟對應的日期目錄,重新把資料庫寫入一次.



### 設備軟體升級



該功能用於升級錄音主機程式. 提供的升級檔,可以通過該視窗上傳到錄音主機,升級完畢需要重新開機才可以生效,特別需要說明的是,在升級的時候請保持設備不要突然掉電,以及所以埠都出於空閒狀態.

## 恢復系統出廠值

日期時間	備註

請謹慎使用該功能,為了更安全,防止誤操作. 在執行該操作的時候要求 admin 登入系統,並且要求再次輸入 admin 密碼才可以進行. 每一項操作都無法恢復,在執行了該操作後,系統會記錄操作過的日期時間,並且無法刪除該操作歷史記錄....

### 1. 工具欄



### 2. 當前操作頁面描述



### 3. 功能描述分頁工具欄



4. 設備記憶體以及硬碟容量指示,時間顯示為當前設備日期時間;
5. 日期時間顯示格式是根據當前電腦的日期時間格式顯示.記憶體;
6. 硬碟百分比表示當前已經使用的百分比;



卡片 1,4 安裝正常

卡片 2,3 安裝錯誤 或者沒有安裝



### 狀態監控



#### 開始監聽

您可以選擇一個埠開始監聽. 當該埠有聲音的時候將通過網路把聲音資料送到本電腦,軟體將播放該聲音(通過音效卡播放) 注意該功能的使用是根據登入賬號的許可權,如果沒有監聽許可權,將會失敗.

## 結束監聽

當不想進行監聽的時候,可以通過該操作結束

刷新狀態 會重新請求錄音主機送當前埠的狀態到本電腦

顯示: 當前頁面可以同時顯示 外線狀態視窗和 錄音記錄視窗. 選擇是否需要顯示

埠編號	埠名稱	放音	靜音	監聽	存儲	AOC	埠狀態	埠電壓	電話號碼	號碼名稱	日期時間	錄音條件	檢標誌
1 01		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	靜音	00V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
1 02		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掉電	00V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
1 03		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掉電	00V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
1 04		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掉電	00V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
1 05		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掉電	00V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
1 06		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掉電	00V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
1 07		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掉電	00V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
1 08		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掉電	00V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
2 09		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掛機	59V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
2 10		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掉電	00V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
2 11		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掉電	04V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
2 12		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掉電	01V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
2 13		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掉電	00V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
2 14		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掉電	00V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
2 15		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掉電	01V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
2 16		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掉電	00V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
3 17		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掛機	58V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
3 18		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掛機	59V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
3 19		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掛機	60V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
3 20		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掛機	60V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
3 21		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掛機	60V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
3 22		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掛機	59V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
3 23		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掛機	59V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
3 24		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掛機	58V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
4 25		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掛機	98V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
4 26		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掛機	98V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
4 27		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掛機	98V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
4 28		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掛機	98V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
4 29		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掛機	98V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
4 30		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掛機	98V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
4 31		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	去電環號	08V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>
4 32		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	掛機	93V 00				<input checked="" type="checkbox"/> 雙控錄音	<input checked="" type="checkbox"/>

### 埠編號

- 1 01
- 1 02
- 1 03
- 1 04
- 1 05
- 1 06
- 1 07
- 1 08

埠編號,這裏黑色 1,2,3,4 表示卡片編號,範圍是 1-4. 01-32 表示埠編號. 範圍是 01-32.

卡片 1 : 01-08 埠

卡片 2 : 09-16 埠

卡片 3: 17-24 埠

卡片 4: 25-32 埠

### 放音



埠如果開啟了語音宣告,將會在這裏用圖示指示. 並且提示是否在放音

指示該埠是否是靜音狀態. 綠色表示不靜音,紅色表示靜音. 靜音的命令是可以通過 dtmf 撥號鍵盤操作的.

使用手冊-AK32 線嵌入式電話錄音系統 20



**監聽**



指示該埠是否正在被本機監聽。監聽狀態會顯示一個耳機圖示。  
注：每個電腦只能同時監聽一個埠語音

**存儲**



指示該埠錄音檔在掛機後是否會保存,綠色表示會保存。這裏有如下情況不保存。比如鍵控錄音,在掛機之前沒有輸入開始錄音按鍵代碼,則不會保存,極性反轉,如果掛機之前沒有收到極性反轉,則不會保存。另外還有一些不錄音號碼,不錄音時間段,不錄音分機等等。這些是在掛機後判斷的,需要特別注意這些設定,否則掛機後判斷到不錄音,則會直接丟掉不保存。

**AGC**



指示該埠是否開啟了 AGC(自動增益)

**掛機**



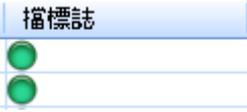
指示當前埠狀態。掛機,掉電,提機撥號,去電通話...等等

**埠電壓**

00V 00
00V 00
00V 00

提示當前埠電壓。  
普通電話線路電壓範圍簡介  
沒有插入電話線的時候,俗稱 掉電 ,電壓範圍在 0-3V 之間  
電話機掛機電壓在 30V 以上,看當地的標準,也有些在 24v 以上  
電話機提機電壓在 5V - 24V 之間。也有些特殊的,比如低於 5V,如果有偏差,這裏可以根據需求靈活設定。

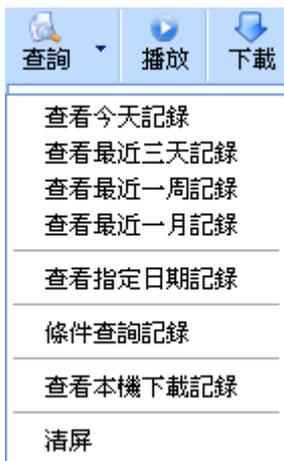
**檔標誌**



指示當前埠的錄音檔是否建立起來,該標誌主要是提醒用戶是否在正確的錄音,硬碟如果沒有接好,或者沒有初始化好,該標誌都無法成功。建議在開機後 1 分鐘後開始錄音。

### 錄音記錄





這裏提供幾個快捷日期時間查詢,用戶可以根據需求,查看錄音主機的記錄. 如果已經查詢過,會比對資料庫是否一致,如果資料庫不相同,需要重新同步.如果資料庫完全相同,則會直接查看本地曾經同步過的資料庫.

#### 查看本机下载记录

該操作是打開本地下載目錄. 把下載過的記錄列舉到錄音視窗列表中.



#### 播放

選擇一條或多條錄音記錄進行播放. 播放的同時會把記錄下載到本地電腦,下次播放或者下載,不需要重新下載. 該操作也可以用”雙擊”視窗錄音記錄替代.



#### 下載

下載錄音主機上錄音檔到本機電腦,如果曾經下載過的,不會重新下載. 該操作比較消耗系統資源,建議在系統比較空閒的時候操作. 另外如果下載路徑更改過,將不能比對曾經下載,會重新下載.



為錄音檔添加備註內容



標注錄音文件的重要性.提醒用戶該錄音重要,在刪除的時候也會根據這個標誌判斷是否可以直接刪除,如果是恢復預設值,不做這個判斷



從錄音主機刪除記錄,這裏分 2 個操作

1. 刪除錄音檔(只是把錄音檔刪除,還保留 CDR)
2. 刪除錄音檔跟 CDR , 這個操作後,不會記錄 CDR 資訊,請謹慎操作.該操作將會記錄到系統日誌中



把當前 CDR 內容導出到 Excel 表格中



當前選擇用的錄音記錄會調入到系統的默認郵件系統.用戶可以方便的把記錄發送給指定的電子郵件,需要特別說明的是,不能選擇太多,否則郵箱可能不允許這麼多檔發送



統計分為 按天統計 按周統計和 按月統計. 該統計會統計錄音主機上時間範圍內的記錄總數,包括來電,去電 等等

用不同顏色表示不同的類型,動態調整最大值比例

去電

來電

音頻

未接

按天統計時候顯示每個時間段統計數值

日期時間	去電記錄	來電記錄	音頻記錄	未接來電	錄音時長
2012-08-24 00:00 - 02:00	0	0	0	0	0:00:00
2012-08-24 02:00 - 04:00	0	0	0	0	0:00:00
2012-08-24 04:00 - 06:00	0	0	0	0	0:00:00
2012-08-24 06:00 - 08:00	0	0	0	0	0:00:00
2012-08-24 08:00 - 10:00	16	0	1	0	0:03:04
2012-08-24 10:00 - 12:00	0	0	0	0	0:00:00
2012-08-24 12:00 - 14:00	0	0	0	0	0:00:00
2012-08-24 14:00 - 16:00	0	0	0	0	0:00:00
2012-08-24 16:00 - 18:00	0	0	0	0	0:00:00
2012-08-24 18:00 - 20:00	0	0	0	0	0:00:00
2012-08-24 20:00 - 22:00	0	0	0	0	0:00:00
2012-08-24 22:00 - 00:00	0	0	0	0	0:00:00



按周統計,統計每天的數值



### 按月統計,統計每天的數值



 自動備份

PC 軟體登入設備後可以設置自動備份,按照設定時間,軟體將自動的從錄音主機上面下載錄音資料和 CDR 到本地電腦備份

備份方式: 每天備份一次,每週備份一次·每月備份一次 以及不自動備份 四種



## 通訊錄

通訊錄包含 4 個頁面,分別表示 分機,通訊錄,不錄音分機,不錄音電話號碼



**分機設定:** 該功能主要搭配交換機的 SMDR 功能使用,從交換機抓取到 SMDR 分機號碼後,您可以通過該資料庫進行匹配,把分機名稱關聯到錄音記錄.

當分機號碼是 222 打出或者接聽的電話,錄音記錄會關聯 ken 這個名稱到記錄裏面.方便查詢

分機名稱	分機號碼	分機備註
 222	ken	

**通訊錄,**該功能主要是配合來電號碼,去電號碼 關聯名稱使用,方便查詢記憶.

The screenshot shows a form titled '編輯通訊錄' (Edit Address Book) with the following fields:

- 姓名: 张三
- 性別: 男
- 公司: xxxxx电话录音公司
- 生日: 07-31
- 職位: 經理
- 公司地址: 台灣
- 公司電話: 123456789
- 傳真號碼: (empty)
- 手機號碼: 136xxxx11422
- 家庭電話: (empty)
- 電子郵件: (empty)
- 所屬國家: (empty)
- 所屬省份: (empty)
- 所屬城市: (empty)
- 備註內容: (empty text area)

Buttons: 確定 (Confirm), 退出 (Exit)

名稱	公司名稱	職務	公司地址	公司电话	手机号码	电子邮件
 张三	xxxxx电话录音公司	經理	广东省深圳市	123456789	136xxxx11422	

**不錄音分機,**該功能配合交換機 SMDR 使用,掛機後從交換機獲取到 SMDR 分機資訊,根據這個資料庫進行匹配,如果在這個資料庫中存在,則這通錄音記錄將不保存錄音檔,請特別謹慎使用

**不錄音電話號碼,**來電或者去電,在掛機的時候將進行號碼比對,如果電話號碼在這個資料庫中存在,則這通錄音記錄將不保存錄音檔,請特別謹慎使用

**黑名單:** 在這個表格裏面的電話號碼,會在來去電的時候,產生警告資訊

## 系統設定

1. **系統參數** 埠參數 聲控參數 網路參數 硬碟參數/日誌 錄音時間段 交換機SMDR 其他設定 系統資訊
- 系統參數 該項參數是針對整個系統來設定,不是准對某個埠生效

2.  撥出電話錄音開始時間(單位:秒):

該參數功能影響打電話出去開始錄音的時間. 從撥第一個碼開始計時 3 秒後開始錄音. 如果設置為 0,表示提機就開始錄音,這樣撥號音會全部錄音下來

3.  單通電話最短錄音時間(單位:秒):

該參數為了防止很短的誤撥號,比如提機撥號. 馬上掛掉,很簡單的錄音是否存儲,建議設置 5 秒

4.  單通電話最長錄音時間(單位:分):

該參數限制一個電話錄音時長,防止檔過大存在硬碟裏面,導致下載播放不方便.

5.  承認撥號完畢等待時間(單位:秒):

該參數影響 DTMF 號碼的存儲,2 個號碼之間的時間假根如果大於 7 秒,則表示已經撥號完畢,後面的 DTMF 存儲將會不保存,不顯示在軟體中. 如果設置為 0 表示該參數無效,所有 DTMF 都顯示出來..在某些通話過程中,也可能會誤解碼,建議設置 7 秒,後面通話過程中的 DTMF 不保存

6.  承認鈴聲結束時間(未接電話):

該參數影響來電未接,也就是 2 次鈴聲之間的最大間隔. 當偵測到鈴聲,如果沒有接聽或者沒有下次鈴聲,則認為來電未接.防止誤判,建議設置大於 5 秒

7.  承認來電號碼接收完成時間(單位 ms):

該參數一般不用調整,主要用於 DTMF 來電判斷.判斷是否收完 DTMF 來電號碼.

8.  錄音檔保存格式:

錄音檔格式選擇,在設備上面提供 3 種格式

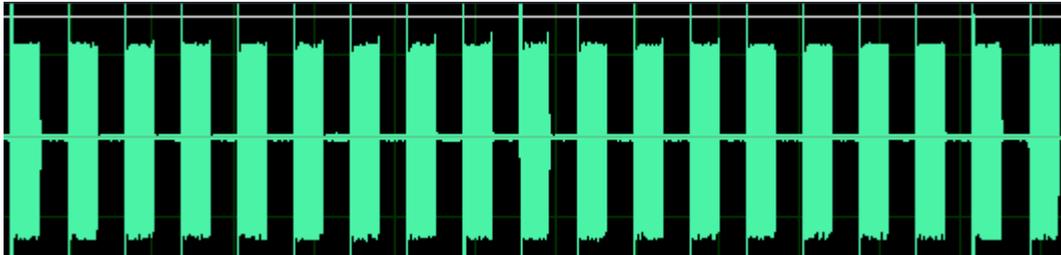
- A. wav 錄音檔可以直接在任何電腦上面播放
- B. avi 錄音檔用指定的 PC 軟體播放
- C. xtr 錄音檔用指定的 PC 軟體播放.

9.  未接來電是否保存:  是
- 設置是 則保存未接來電,否則不保存。一般情況下建議設置是 可以查看到未接在一次特殊的環境。一個來電會產生很多未接,則建議設置否
10.  未錄音去電/來電是否保存:  是
- 該參數是否保存未錄音來電或者去電。主要是去電 比如提機撥號。馬上掛掉.產生的記錄可以通過該參數控制是否保存到硬碟
11.  來電接聽過程中DTMF否保存:  是
- 來電接聽的過程,對方或者本地電話撥號產生的 DTMF 是否保存到記錄。如果有需要可以選擇是。這樣產生的檔案名稱中會顯示撥的號碼內容,一般用在來電撥打分機記錄輸入的分機號碼
12.  超過最大錄音時間自動分割:  是
- 該參數搭配最上面的最大錄音時間使用,建議設置成 是.這樣檔會分割成多個檔保存在硬碟裏面
13.  是否保存TMP 檔到硬碟裏:  是
- 該參數設定影響 tmp 檔是否保存到硬碟裏面,因為每個記錄都會有一個詳細資訊 CDR 在資料庫中,如果設定是,同時間還會保存一個 tmp 檔到硬碟,該檔會在 修復資料庫的時候使用到。一般情況。可以設置 是。
14.  系統時間:  2012-08-24 09:04:56
- 通過 PC 軟體調整系統時鐘。該時鐘會影響到錄音時間。
15.  系統時間同步:  管理員登入自動同步
- 這裏可以有幾種方式。其中管理員電腦同步,當檢查到是管理員登入錄音主機時候,會判斷時間是否跟管理員電腦一致,如果不相同會彈出時鐘校正視窗 Caller ID 同步,這裏來電格式如果是 FSK 格式,附帶了電信的時間.系統會自動分析這個時間是否跟錄音主機時間相同,如果不相同,則會把 fsk 時間同步為主機時間
16.  鍵控錄音開始按鍵代碼:
- 埠設定鍵控錄音的時候,需要通過該 DTMF 命令開始錄音,否則掛機的時候不保存
17.  鍵控錄音開始按鍵代碼:
- 埠設定鍵控錄音的時候,通過該 DTMF 命令 可以結束錄音,掛機的時候不保存錄音檔

18.  開始隱藏撥號號碼命令:
- 通過該 DTMF 命令，可以控制後面的 DTMF 用 \*號替代。比如輸入銀行卡密碼的時候可以設定該功能
19.  隱藏撥號號碼長度:
- 該參數搭配上面的命令使用。比如命令可以設置成 9558 長度為 10，表示輸入 9558 後面的 10 為 DTMF 用 \*號替代
20.  開始錄靜音命令:
- 通過 DTMF 命令 可以控制通道上面的聲音用靜音替代。不把真實的聲音錄下來。該命令生效後，在監控頁面可以看到亮起紅燈
21.  結束錄靜音命令:
- 該命令搭配上面的開始靜音命令使用。取消靜音，在監控頁面會亮起綠燈。建議這些命令都設定一些比較特殊的 DTMF 字串，防止誤判
22.  自動過濾號碼中的ABCD:
- 號碼中的 ABCD (DTMF) 直接不顯示。比如大多 DTMF 來電號碼 都是 D 開頭 C 結尾。比如 D1234567890C。會顯示 成 1234567890。
23.  比對通訊錄最短號碼長度(建議大於等於6位):
- 通訊錄電話號碼比對，可以根據需求調整，主要是配皮資料庫通訊錄名稱到號碼裏面顯示
24.  使用緩存減少硬碟讀寫:
- 該參數設定可以減少對硬碟的寫的次數，建議設定 是，一般情況下不用去特意設定
25.  來電電話號碼最小長度
- 防止線路上面的雜訊干擾，而產生的一些錯誤來電資訊(大多是 DTMF) 可以通過該參數來控制。建議設置 3 以上
26.  埠掉電保存到系統日誌  該
- 參數設定是否保存埠掉電(沒有插入電話線) 這個狀態是否存儲到系統日誌。一般情況建議設置否

27.  忙音ON/OFF时间:单位MS(10-1000) 250 250

該參數是來電自動回應忙音判斷標準。電信產生的忙音,是有規律的 ON OFF 迴圈。一般情況下,ON,OFF 時間需要設置相同。在中國大陸忙音一般是 500ms ON ,500 ms OFF,在臺灣地區是 250ms ON 250ms OFF。如果自己不清楚這個忙音標準,可以通過錄音的方式,錄取一段忙音,然後用 cooledit 打開,可以很清楚的看出忙音的 ON OFF 時間。單位 ms



28.  忙音偵測音量等級: 10

該參數是來電自動應答忙音判斷標準。系統能夠偵測到忙音,是通過聲音的 ON OFF 來偵測的。這裏的音量等級,是用來判斷有聲音還是沒有聲音的比對值。如果忙音太容易偵測到,有時候通話都會認為忙音而掛斷電話,那麼建議您把這個音量等級設置大一些。反正則設置小一些。不同的線路可能需要做微調。

29.  周六全天开通自动应答 是

該參數是設定週六是否全天開通來電自動回應功能,如果選擇是則不受埠設定裏面來電自動回應時間段的條件限制,全天無條件的自動開通來電自動回應

30.  周日全天开通自动应答 是

該參數是設定周日是否全天開通來電自動回應功能,如果選擇是則不受埠設定裏面來電自動回應時間段的條件限制,全天無條件的自動開通來電自動回應

29-30 2 個參數主要是考慮到方便大多公司休息時候便已設定這個來電自動回應而做的設定。

31.  不录音号码比对方方法 模糊比對

該參數是用來比對不錄音號碼的方法,分為 模糊比對,精確比對。

**模糊比對:**表示包含不錄音號碼,則認為該號碼不錄音。比如設置了 200 不錄音。撥號為 92001 也會認為不錄音的。

**精確比對:**表示必須全部相等,才認為不錄音。比如設置了 200 不錄音,撥號為 92001 則不會認為是不錄音號碼。

該參數的設定會直接影響是否保存錄音,務必仔細設定。

## 埠參數

- 埠名稱:

1. 可以為每一個埠取一個名稱,該名稱會顯示在監控頁面以及跟錄音記錄關聯起來,方便記憶查詢。比如"行政部 0755-27746xxx"
- 連接交換機埠:

2. 該參數配合交換機 SMDR 使用,錄音主機有 1-32 個埠。那個埠連接交換機的那個埠,需要做一個對應關係,否則不能準確判斷到分機號碼,注意不要重複。
- 啟動錄音條件:

3. 大多情況下,應該使用壓控錄音,通過電壓偵測外線狀態。適用所有的模擬線路 PSTN

  - A. **鍵控錄音:** 當線路大多情況下不需要錄音,特殊情況下才需要錄音。可以使用該錄音條件。注意跟系統參數的鍵控開始錄音,結束錄音搭配使用
  - B. **聲控錄音:** 該錄音條件採用聲音強度來錄音,當線路上面有聲音的時候啟動錄音,沒有聲音的時候不錄音。使用該條件錄音的時候,大多是錄對講機,拾音器等等。注意搭配聲控錄音參數一起使用,調節靈敏度等等(特別注意,不保存任何 DTMF 號碼)
  - C. **持續錄音:** 埠持續的錄音。不停止。檔到最大錄音時間自動分割保存(特別注意,不保存任何 DTMF 號碼) 大多是錄對講機,拾音器
  - D. **極性反轉:** 極性反轉是線路上面接通,雙方真正的開始通話而產生的一個電壓變化。設定該錄音條件後,需要收到該信號才會開始錄音。否則掛機後不保存。需要特別說明的是,大多線路沒有開通這個功能,請諮詢當地的電信。
- 錄音音量等級:

4. 錄音音量等級越大,錄音的音量越大。建議採用中間值即可,因為等級越大,一些雜音也會放大
- 放音音量等級:

5. 放音音量等級越大,放音的音量就越大。建議採用中間值即可,因為等級越大,一些雜音也越大
- 來電錄音播放語音宣告:

6. 開通該設定,來電接聽的時候會播放預先設定好的聲音給對方聽,該聲音雙方都可以聽到,並且會錄音到錄音檔裏面
7. 這裏可以選擇一個已經存在的錄音檔作為語音宣告檔.請參考語音檔管理



8.  錄音過程播放滴答聲提示錄音 關閉
- 開通該參數,在通話過程中會定時的播放一個聲音提醒該通話正在錄音提醒時間間隔可以通過下面這個參數進行調整.需要特別提醒的是,該提示音也是一個語音檔,檔名稱為”**rec-remind.wav**”.不可以修改.上傳檔的時候建議上傳一個時長 2 秒以為的檔.否則會影響通話品質
9.  錄音提示滴答聲時間間隔(單位:秒):
10.  承認掉電電壓最大值:
- 該參數判斷埠是否有插入電話線. 如果電壓小於設定值 3V , 會提示沒有插入電話線.建議設定 3V
11.  承認掛機電壓最小值:
- 該參數判斷電話機是否掛機. 如果電壓大於設定值 25V , 會提示電話機已經掛機 , 並且結束錄音,建議設定 25V 以上
12.  自動增益AGC 開關: 關閉
- AGC : Automatic Generation Control 自動增益. 該參數的設定可以調整通話雙方的聲音強度平衡. 在一般的模擬線路建議開啟該設定. 在聲控錄音情況下建議不要開啟.可以根據實際需求設定
13.  承認掛機時間(100ms-2000ms):
- 該參數的設定,影響對電話機是否掛機的判斷.也就是電壓持續在掛機範圍內的時間要大於這個時間才承認電話機已經掛機

14.  承認提機時間(50ms-1000ms):
- 該參數的設定,影響對電話機是否提機的判斷,也就是電壓持續在提機範圍的時間要大於這個時間才承認電話機已經提機

15.  承認鈴聲ON時間(100ms-500ms):
- 該參數的設定,影響對電話機是否有鈴聲的判斷,也就是電壓持續在鈴聲開始範圍的時間要大於這個時間才承認電話機有來電鈴聲

16.  承認鈴聲OFF時間(100ms-500ms):
- 該參數的設定,影響對電話機是否鈴聲停止的判斷,也就是電壓持續在鈴聲停止範圍的時間要大於這個時間才承認電話機有來電鈴聲停止

17.  承認掉電時間(500ms-3000ms):
- 該參數的設定,影響對電話機是否沒有插入電話線的判斷,也就是電壓持續在掉電範圍的時間要大於這個時間才承認電話線被拔掉

18.  極性翻轉承認時間:(50ms-1000ms):
- 該參數的設定,影響對線路上面是否有極性反轉信號的判斷,也就是電壓持續在極性反轉範圍的時間要大於這個時間才承認極性反轉信號存在

19. 卡片重定次數:
- 該參數唯讀,用來查看卡片重定次數或者拔出上電次數.麼有實際的作用

20. **錄音時間段**
- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 時間段一 | <input checked="" type="checkbox"/> 時間段五 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 時間段二 | <input checked="" type="checkbox"/> 時間段六 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 時間段三 | <input checked="" type="checkbox"/> 時間段七 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 時間段四 | <input checked="" type="checkbox"/> 時間段八 |
- 
- 般情況下設定所有時段都錄音,請搭配錄音時段參數一起使用

自动应答功能 开启

自动应答时间段一: 开启 12:40 13:20

自动应答时间段二: 开启 20:00 08:20

自动应答时间段三: 关闭 00:00 00:00

自动应答时间段四: 关闭 00:00 00:00

最大留言时间 (30秒-300秒)

自动应答启动等待铃声次数:

自动应答播放语音宣告: 开启 声音

AutoAnswer\_adpcm.wav

21.

自动应答时间段一:	<span>开启</span>	12:40	13:20
自动应答时间段二:	<span>开启</span>	20:00	08:20
自动应答时间段三:	<span>关闭</span>	00:00	00:00
自动应答时间段四:	<span>关闭</span>	00:00	00:00

控制這個埠來電是否啟用來電自動回應功能

埠來電自動回應時間範圍. 24 小時制. 用戶可以根據自己的需求,合理設定開通自動回應的時段.

最大留言時間,單位秒 ,範圍為 30-300 秒.留言時間是從播放語音提示開始計算的.

自動回應等待鈴聲次數:表示來電響鈴時間次數,如果響了 3 聲無人接聽,則會自動接聽起來.

自動回應播放語音宣告:接聽後是否播放指定的音效檔案. 特別提醒,該語音檔不要設定過大,建議在 1 分鐘之內.

## 聲控參數

當埠設定為聲控錄音的時候,需要調整該參數來判斷聲音強度以及靈敏度

**承認有聲音持續時間**,單位 ms . 如果 100 ms 都判斷有聲音,則會開始認為埠有聲音越小越靈敏

**承認無聲持續時間**,單位 ms ,如果在 2000ms 都判斷到沒有聲音,則會開始認為埠沒有聲音,建議該值設定大一些,因為在互相談話的過程中,可能出現沉默的時間,這樣就很容易認為無聲而結束錄音. 導致一個通話變成很多通錄音.

**語音觸發音量等級**: 越小越容易觸發.

承認有聲持續時間:	<input type="text" value="100"/>
承認無聲持續時間:	<input type="text" value="2000"/>
語音觸發音量等級:	<input type="text" value="11"/>
<input type="button" value="讀取"/> <input type="button" value="更新"/>	

## 網路設定

這裏不做介紹,跟電腦一樣的可以對錄音主機的網路 IP 進行設定,需要注意的是不要跟其他的電腦 IP 重複,否則影響通訊

<input checked="" type="radio"/> 自動獲取IP 位址	IP 地址:	<input type="text" value="192 . 168 . 22 . 108"/>
<input type="radio"/> 使用下列的IP 位址	子網路遮罩:	<input type="text" value="255 . 255 . 255 . 0"/>
	預設閘道:	<input type="text" value="192 . 168 . 22 . 1"/>
	其他DNS伺服器:	<input type="text" value="192 . 168 . 22 . 1"/>
	慣用DNS 伺服器:	<input type="text" value="202 . 96 . 134 . 33"/>
	網卡MAC 位址:	<input type="text"/>
		<input type="button" value="讀取"/> <input type="button" value="更新"/>

## 硬碟參數,系統日誌

硬碟保留空間: 這裏一個百分比設定. 該參數是為了在硬碟裏面保留一定的空間,不讓硬碟寫滿,否則硬碟寫的一點空間都沒有會影響性能,建議 10%保留空間

迴圈錄音開關: 該參數影響到系統硬碟寫滿後,時候覆蓋最老的記錄

如果沒有開啟迴圈錄音,硬碟寫滿後,錄音將會失敗.請注意及時更換硬碟



顯示當前硬碟的容量資訊,剩餘空間,以及系統運行了總時長,根據當前的使用情況,計算硬碟大致還可以使用的时间,該時間不一定準確,因為是根據到目前為止已經使用的空間平均值來計算,實際使用日期跟使用環境有關係



系統日誌會記錄一些重要的操作到資料庫中,供用戶查看

日期時間	IP 地址	用戶帳號	命令	內容
2012年8月24日 0:02:25	192.168.22.108	Record Device	系統自檢	硬碟容量: 1782 GB/1862 GB 內容容量: 48 MB/65 MB 運行時長: 892:50:00 線上用戶: 1
2012年8月24日 0:41:52	192.168.22.108	Record Device	系統自檢	硬碟容量: 1782 GB/1862 GB 內容容量: 48 MB/65 MB 運行時長: 893:20:00 線上用戶: 1
2012年8月24日 1:21:22	192.168.22.108	Record Device	系統自檢	硬碟容量: 1782 GB/1862 GB 內容容量: 48 MB/65 MB 運行時長: 893:50:00 線上用戶: 1
2012年8月24日 2:00:45	192.168.22.108	Record Device	系統自檢	硬碟容量: 1782 GB/1862 GB 內容容量: 48 MB/65 MB 運行時長: 894:20:00 線上用戶: 1
2012年8月24日 2:40:09	192.168.22.108	Record Device	系統自檢	硬碟容量: 1782 GB/1862 GB 內容容量: 48 MB/65 MB 運行時長: 894:50:00 線上用戶: 1
2012年8月24日 3:19:40	192.168.22.108	Record Device	系統自檢	硬碟容量: 1782 GB/1862 GB 內容容量: 48 MB/65 MB 運行時長: 895:20:00 線上用戶: 1
2012年8月24日 3:59:02	192.168.22.108	Record Device	系統自檢	硬碟容量: 1782 GB/1862 GB 內容容量: 48 MB/65 MB 運行時長: 895:50:00 線上用戶: 1
2012年8月24日 4:38:25	192.168.22.108	Record Device	系統自檢	硬碟容量: 1782 GB/1862 GB 內容容量: 48 MB/65 MB 運行時長: 896:20:00 線上用戶: 1
2012年8月24日 5:17:59	192.168.22.108	Record Device	系統自檢	硬碟容量: 1782 GB/1862 GB 內容容量: 48 MB/65 MB 運行時長: 896:50:00 線上用戶: 1
2012年8月24日 5:57:22	192.168.22.108	Record Device	系統自檢	硬碟容量: 1782 GB/1862 GB 內容容量: 48 MB/65 MB 運行時長: 897:20:00 線上用戶: 1
2012年8月24日 6:36:45	192.168.22.108	Record Device	系統自檢	硬碟容量: 1782 GB/1862 GB 內容容量: 48 MB/65 MB 運行時長: 897:50:00 線上用戶: 1
2012年8月24日 7:16:18	192.168.22.108	Record Device	系統自檢	硬碟容量: 1782 GB/1862 GB 內容容量: 48 MB/65 MB 運行時長: 898:20:00 線上用戶: 1
2012年8月24日 7:55:42	192.168.22.108	Record Device	系統自檢	硬碟容量: 1782 GB/1862 GB 內容容量: 48 MB/65 MB 運行時長: 898:50:00 線上用戶: 1
2012年8月24日 8:35:06	192.168.22.108	Record Device	系統自檢	硬碟容量: 1782 GB/1862 GB 內容容量: 48 MB/65 MB 運行時長: 899:20:00 線上用戶: 1
2012年8月24日 8:43:59	192.168.22.111	admin	帳號登入	
2012年8月24日 8:46:23	192.168.22.111	admin	帳號登出	
2012年8月24日 8:46:53	192.168.22.111	admin	帳號登入	
2012年8月24日 8:53:38	192.168.22.111	admin	開始監聽埠通話	埠編號: 0
2012年8月24日 8:54:05	192.168.22.111	admin	結束監聽埠通話	埠編號: 0
2012年8月24日 8:57:29	192.168.22.108	Record Device	掉線電	掉線電: 30 00V (03V - 25V)
2012年8月24日 8:58:10	192.168.22.111	admin	文件下載	\\Hard Disk\Record\Backup\20120824085732-O-L09-EN-0200#.wav
2012年8月24日 9:15:35	192.168.22.108	Record Device	系統自檢	硬碟容量: 1782 GB/1862 GB 內容容量: 47 MB/65 MB 運行時長: 899:50:00 線上用戶: 1

## 錄音時間段

把每天分成 8 個時間段,可以靈活的去設定. 該參數可以用於埠錄音裏面,控制是否錄音保存

<b>時間段1</b> 開始時間: 00:00 結束時間: 00:00	<b>時間段2</b> 開始時間: 00:00 結束時間: 00:00
<b>時間段3</b> 開始時間: 00:00 結束時間: 00:00	<b>時間段4</b> 開始時間: 00:00 結束時間: 00:00
<b>時間段5</b> 開始時間: 00:00 結束時間: 00:00	<b>時間段6</b> 開始時間: 00:00 結束時間: 00:00
<b>時間段7</b> 開始時間: 00:00 結束時間: 00:00	<b>時間段8</b> 開始時間: 00:00 結束時間: 00:00
<input type="button" value="恢復預設值"/> <input type="button" value="讀取"/> <input type="button" value="更新"/>	

## 交換機 SMDR

一般情況下,獲取交換機的 SMDR 資料包有 2 種方式

1. RS232 連接
2. TCP/IP 連接

不管是那種方式,我們在獲取到交換機的 SMDR 原始資料,要能夠從中分析出交換機埠以及分機號碼,需要利用如下的設定來判斷

1. **去電標誌:** 這裏是指 SMDR 資料包字串裏面包含了區分本次的通話是去電還是來電。比如去電有些交換機用 O 表示。如果不清楚,則可以不填寫。如下圖 您可以設置這裏為"TO"
2. **去電分機位置:** 這個參數是指去電的時候,交換機發送出來的 SMDR 包含分機資訊。分機資訊的字串在這個資料包裹面的開始位置是多少。

如下圖,我們可以通過文字檔案來計算出開始位置為 14,長度為 2

1. **去電分機長度:** 是指分機的長度,如下我們可以看到 分機 "14",長度可以設置為 2
2. **去電埠位置:** 跟分機位置原理相同,不在累述。埠 01 開始位置是 24。
3. **去電埠長度:** "01" 長度為 2

去電號碼位置: 跟分機位置原理相同,不在累述 (由於號碼是卡片本身解析,這裏的號碼並沒有多大的用途)

去電號碼長度: 不再累述

來電部分跟去電部分設定方法完全相同,不在累述

```
$TO:11/05/30 14 14 01 0229524929 0000 17:54:59 00046 00000
$TO:11/05/30 14 14 01 0229524929 0000 17:54:59 00046 00000
$TO:11/05/30 14 14 01 0229524929 0000 17:54:59 00046 00000

$TO:11/05/30 14 14 01 0229524929 0000 17:54:59 00046 00000
$TO:11/05/30 19 19 07 0225859650 0000 17:53:29 00033 00000
$TO:11/05/30 24 24 01 09328 0000 17:53:56 00002 00000
$TO:11/05/30 12 12 04 123 0000 17:53:07 00002 00000
$TO:11/05/30 12 12 03 123 0000 17:52:46 00016 00000
$TO:11/05/30 12 12 01 123 0000 17:52:15 00012 00000
$TO:11/05/30 39 39 01 2479163 0000 17:49:41 00062 00000
$TO:11/05/30 39 39 01 2586630 0000 17:49:23 00015 00000
$TO:11/05/30 21 21 04 0929560498 0000 17:48:17 00010 00000
$TO:11/05/30 17 10 07 022562211822 0000 17:44:37 00173 00000
```

去電SMDR 參數	來電SMDR 參數
去電標誌:	來電標誌:
去電分機位置:	來電分機位置:
去電分機長度:	來電分機長度:
去電埠位置:	來電埠位置:
去電埠長度:	來電埠長度:
去電號碼位置:	來電號碼位置:
去電號碼長度:	來電號碼長度:

### 交換機 SMDR 通訊設定

設備已經跟交換機建立連接

串口號: COM1

串列傳輸速率: 110

數據位元: 5

校驗位: NOPARITY

停止位: 1

如果沒有 SMDR,請不要打勾,這裏會影響寫入硬碟的速度

串口通訊的設定,請參考交換機的說明書.

**特別說明: 在設定這個 SMDR 之前,我們要確保錄音設備能夠正確的讀取到 SMDR 資料包. 這裏可以借助 windows 的 超級終端來配合獲取資料包.**

### TCP/IP 獲取交換機 SMDR 方式

目前很多交換機支援網路 TCP/IP 或者 SMDR 的方式. 如果您的交換機也是採用這種方式獲取 SMDR 資料包,建議您先參考交換機說明書. 需要提供如下參數,才可以正確的獲取 SMDR 資料.

1. 交換機 IP 地址: 該參數是指交換機使用的網路 IP

2. **跟交換機建立連接埠:** 交換機會提供一個埠給 PC 軟體連接使用
3. **發送連接命令埠:** 大多交換機這個埠跟連接埠相同,如果不相同可以分別設定
4. **登入交換機用戶名稱:** 建立連接後,交換機通訊一般會要求發送用戶名稱跟密碼.
5. **登入交換機用戶密碼:** 建立連接後,交換機通訊一般會要求發送用戶名稱跟密碼.

来电保留收到SMDR产生一个新记录

所謂來電保留,是指在來電接聽過程中,收到交換機送過來的分機號碼.如果設置了產生新記錄,則會認為保留了,並且保存一個來電記錄. 記錄的分機號碼是交換機當前送過來的這個分機號碼.並且重新開始新的錄音,直到掛機結束

去电保留收到SMDR产生一个新记录

所謂去電保留,是指在去電通話過程中,收到交換機送過來的分機號碼.如果設置了產生新記錄,則會認為保留了,並且保存一個去電記錄. 記錄的分機號碼是交換機當前送過來的這個分機號碼.並且重新開始新的錄音,直到掛機結束

承认分机保留时间  单位ms:2000ms-8000ms

該參數是配合上面 2 個保留參數一起使用的,大多交換機送分機號碼,都在掛機後送過來,也有在掛機之前送的,為了防止誤判,我們用這個時間來控制是否真的保留,還是掛機.

## 其他設定

**軟體執行自動不同記錄:** 表示跟設備建立連接後需要同錄音主機上面同步的錄音記錄 CDR 方式

**本地下載錄音記錄保存路徑:** 該設定建議設定好後不要經常修改, 因為會直接影響下載速度, 曾經下載過的記錄是否還繼續下載, 依賴這個參數是否更改.

### 软件开启自动弹出登入窗口

軟體運行是否開啟登入錄音設備的登入視窗

### 开机自动运行

電腦啟動時是否自動啟動軟體

### 网络断开连接后自动尝试跟设备建立连接

軟體跟設備網路連接斷開, 是否自動嘗試連線

### 网络断开后自动清屏

網路連線斷開, 是否清楚螢幕資訊

### 端口长时间提机弹出警告窗口

某個埠長時間處於提機狀態, 是否要提醒 PC 軟體. 這裏有可能是線路錯誤, 有可能是電話沒有掛好, 產生一個警告資訊, 有利於及時發現線路故障

### 端口掉电弹出警告窗口

埠沒有插電話線, 俗稱掉電. 是否要提醒這個資訊

### 端口通话时长超时弹出警告窗口

埠長時間通話, 是否要提醒警告資訊

### 发生警告信息播放B声提醒

是否在本機電腦播放 B 聲音警告

### 黑名单报警播放声音

黑名單來去電警告資訊

## 右下角彈出來電信息

來電彈屏小窗口提醒。(右下角小窗口提醒)

## 線上用戶

線上用戶包含 2 個頁面.分別表示 線上帳號 · 以及帳號管理

線上帳號

帳號管理

## 線上帳號

表示當前已經跟錄音主機建立連接的帳號.

TouchPannel adm 線上. 會顯示一些線上用戶的上線時間,線上時間 等等...

帳號名稱	上線時間	線上時間	IP 地址	刷新線上	軟體版本
 admin	2012-8-24 08:46:53 上午	00:39:12	192.168.22.111 / 192.168.22.111	Version1.0	0E-85-96-78-54-F2

## 帳號管理

該帳號是指允許登入錄音主機的用戶帳號,一般情況下,該帳號由管理員自己分配

設備出廠默認帳號為 admin 密碼 1111. 為了安全請及時更改該密碼並且牢記密碼.

帳號名稱	下載許可權	刪除許可權	監聽許可權	播放許可權	系統設定	埠設定	帳號管理
 admin	<input checked="" type="checkbox"/> 允許						
 ken	<input checked="" type="checkbox"/> 允許	<input checked="" type="checkbox"/> 禁止	<input checked="" type="checkbox"/> 禁止				

## 新增帳號

帳號名稱：最大 16 位

帳號密碼：最大 16 位

- 允許下載錄音記錄  
表示該帳號登入錄音主機後可以下載錄音記錄
- 允許刪除錄音記錄  
表示該帳號登入錄音主機後可以刪除錄音記錄
- 允許播放錄音記錄  
表示該帳號登入錄音主機後可以播放錄音記錄
- 允許監聽埠通話  
表示該帳號登入錄音主機後可以監聽埠通話
- 允許系統設定  
表示該帳號登入錄音主機後可以設定系統參數

6.  允許埠設定  
表示該帳號登入錄音主機後可以設定埠參數

7.  允許帳號管理  
表示該帳號登入錄音主機後可以管理登入賬號,新增·刪除等等...

這裏可以根據實際需求,選擇某個登入賬號可以看見的埠.

比如某個部門有 8 條外線. 部門經理可以看到所有,則打鉤所有 8 個埠

某個業務員只能看到自己的外線,則部門經理可以分配他某一個埠. 這樣該業務員登入系統後· 只能看到自己的外線.其他外線不能看到

可見埠選擇

<input checked="" type="checkbox"/> 埠1	<input checked="" type="checkbox"/> 埠9	<input checked="" type="checkbox"/> 埠17	<input checked="" type="checkbox"/> 埠25
<input checked="" type="checkbox"/> 埠2	<input checked="" type="checkbox"/> 埠10	<input checked="" type="checkbox"/> 埠18	<input checked="" type="checkbox"/> 埠26
<input checked="" type="checkbox"/> 埠3	<input checked="" type="checkbox"/> 埠11	<input checked="" type="checkbox"/> 埠19	<input checked="" type="checkbox"/> 埠27
<input checked="" type="checkbox"/> 埠4	<input checked="" type="checkbox"/> 埠12	<input checked="" type="checkbox"/> 埠20	<input checked="" type="checkbox"/> 埠28
<input checked="" type="checkbox"/> 埠5	<input checked="" type="checkbox"/> 埠13	<input checked="" type="checkbox"/> 埠21	<input checked="" type="checkbox"/> 埠29
<input checked="" type="checkbox"/> 埠6	<input checked="" type="checkbox"/> 埠14	<input checked="" type="checkbox"/> 埠22	<input checked="" type="checkbox"/> 埠30
<input checked="" type="checkbox"/> 埠7	<input checked="" type="checkbox"/> 埠15	<input checked="" type="checkbox"/> 埠23	<input checked="" type="checkbox"/> 埠31
<input checked="" type="checkbox"/> 埠8	<input checked="" type="checkbox"/> 埠16	<input checked="" type="checkbox"/> 埠24	<input checked="" type="checkbox"/> 埠32

帳號編輯

帳號名稱: ken

帳號密碼: \*\*\*\*

確認帳號密碼: \*\*\*\*

允許下載錄音記錄

允許刪除錄音記錄

允許播放錄音記錄

允許監聽埠通話

允許系統設定

允許埠設定

允許帳號管理

可見埠選擇

<input checked="" type="checkbox"/> 埠1	<input checked="" type="checkbox"/> 埠9	<input checked="" type="checkbox"/> 埠17	<input checked="" type="checkbox"/> 埠25
<input checked="" type="checkbox"/> 埠2	<input checked="" type="checkbox"/> 埠10	<input checked="" type="checkbox"/> 埠18	<input checked="" type="checkbox"/> 埠26
<input checked="" type="checkbox"/> 埠3	<input checked="" type="checkbox"/> 埠11	<input checked="" type="checkbox"/> 埠19	<input checked="" type="checkbox"/> 埠27
<input checked="" type="checkbox"/> 埠4	<input checked="" type="checkbox"/> 埠12	<input checked="" type="checkbox"/> 埠20	<input checked="" type="checkbox"/> 埠28
<input checked="" type="checkbox"/> 埠5	<input checked="" type="checkbox"/> 埠13	<input checked="" type="checkbox"/> 埠21	<input checked="" type="checkbox"/> 埠29
<input checked="" type="checkbox"/> 埠6	<input checked="" type="checkbox"/> 埠14	<input checked="" type="checkbox"/> 埠22	<input checked="" type="checkbox"/> 埠30
<input checked="" type="checkbox"/> 埠7	<input checked="" type="checkbox"/> 埠15	<input checked="" type="checkbox"/> 埠23	<input checked="" type="checkbox"/> 埠31
<input checked="" type="checkbox"/> 埠8	<input checked="" type="checkbox"/> 埠16	<input checked="" type="checkbox"/> 埠24	<input checked="" type="checkbox"/> 埠32

## 觸摸屏操作畫面

主介面分為 8 個功能區，分別表示 錄音記錄 搜尋記錄 迴路監控 迴路狀態 設定 網路設定 工具 以及系統。



## 錄音記錄

1.  返回上一層操作
2.  返回主頁面操作
3.  表示埠 6 的錄音記錄
4.  表示去電符號，打出記錄
5.  表示來電符號 來電記錄
6.  表示來電未接
7.  表示電話號碼 0200
8.  表示錄音記錄開始的日期時間
9.  表示該錄音時長 hh:mm:ss
10.  表示該錄音有音效檔案
11.  標誌該記錄是否設置了重要標誌 紅色高亮表示 設置了重要標誌，灰色表示沒有設置重要標誌
12.  上下翻滾操作，高亮白色表示可以操作

13. (1/4) 頁面總數指示 ,表示總共有 4 頁,當前頁是第一頁



### 埠監控

每一個頁面可以看到一張卡片的狀態,也就是 8 個埠,從每個埠我們可以看到埠編號 以及狀態 電話號碼 錄音時長.



## 埠狀態

該視窗顯示 32 個埠的即時狀態.只用圖示表示.

1.  提機撥號狀態
2.  掛機狀態
3.  表示來電狀態
4.  表示去電撥號了,在去電通話錄音
5.  表示掉電狀態(沒有插入電話線)
6.  表示來電振鈴狀態



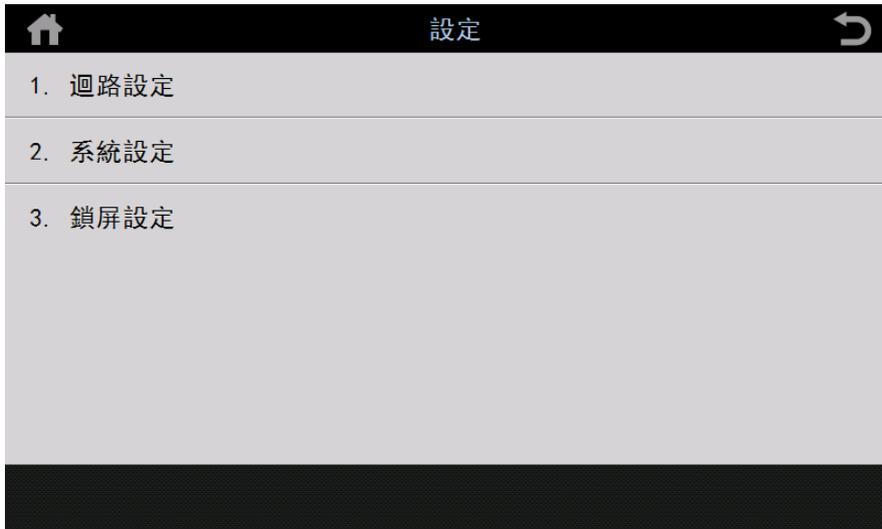
## 搜尋記錄

根據條件對錄音記錄搜尋.這裏要說明的是,由於資料庫是按照天保存,在選擇時間範圍的時候,需要注意跨度,會影響到搜尋的速度.設備採用 sqlite 資料庫.支援 sql 查詢.



## 設定

觸摸屏操作設定提供 回路設定、系統設定以及鎖屏設定 3 個部分



### 埠設定

設定 01-32 埠的參數(具體參數說明請參考 埠參數設定,PC 軟體部分)



## 系統設定

觸摸屏只提供日期 語言設定. 更多設定請參考 PC 軟體的系統參數設定.



## 鎖屏設定



## 網路設定

該操作跟普通電腦的操作一樣,根據自己的網路環境進行設定即可,設定完畢建議重新啟動設備生效

IP地址設定	DNS地址設定			MAC地址設定		
自動獲取IP	<input checked="" type="checkbox"/>					
IP地址	192	168	22	128		
子網路遮罩	255	255	255	0		
預設閘道器	192	168	22	1		

保存

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 .

## 工具

升級錄音軟體跟觸摸屏程式,升級方法是插入 USB 會自動檢查 USB 儲存器是否有升級檔  
如果有會可以根據提示升級,升級完畢需要重新啟動設備生效

FW\_UPDATE 目錄 ([phoneTouch.exe](#) [PhoneRec.exe](#))

1. 升級固件
2. 備份檔案

## 系統.

這裏顯示 OEM 資訊.根據出廠配置顯示,以及軟體版本.

⌂		關於		↶	
產品名稱 :	AK32				
公司 :	Artech Technology Design Co., Ltd.				
電話 :	886-2-29589596				
傳真 :	886-2-29589698				
網址 :	www.artech.com.tw				
地址 :	13F.-2, No.293-2, Sec. 1, Jhongshan Rd., Banciao				
介面程式版本 :	V1.0.1 (120816)	卡1 序號 :	0		
錄音程式版本 :	08142015-Version1.0	卡2 序號 :	0		
硬件版本 :		卡3 序號 :	0		
設備號 :	20128888	卡4 序號 :	0		

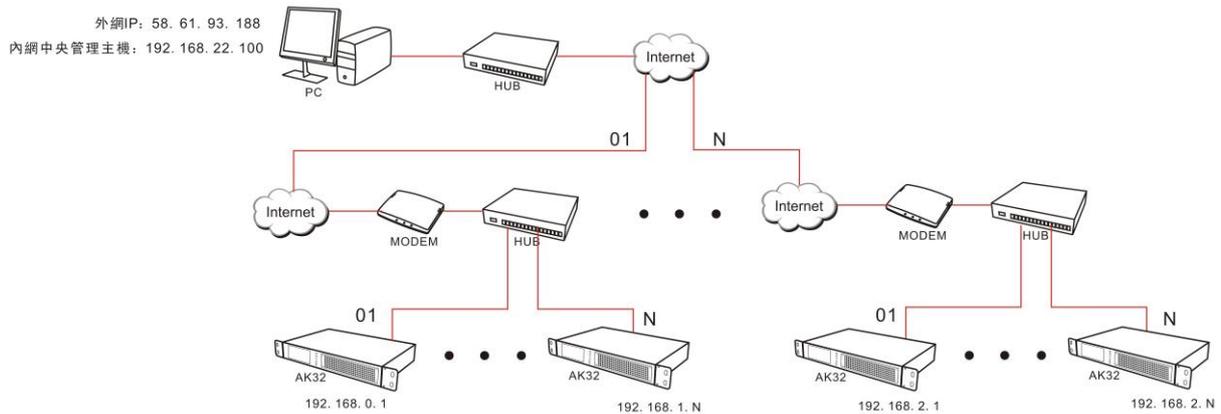
## 中央管理軟體附加說明

中央管理軟體是一個集中管理錄音設備的一個軟體,該軟體可以同時跟多台設備(建議最多 32 台)建立通訊連接,在一個軟體上面就可以看到所有連線設備的狀態,並且可以操作所有功能.大大方便了管理分佈在各個區域的設備,使工作更有效率,資料更安全.

### 軟體連接示意圖(C/S)

中央管理軟體運行的電腦作為伺服器 Server 端.一般情況下運行軟體的電腦會放在內網,比如該電腦的內網 IP 地址為 192.168.22.100. 外網 IP 地址為 58.61.93.188 .

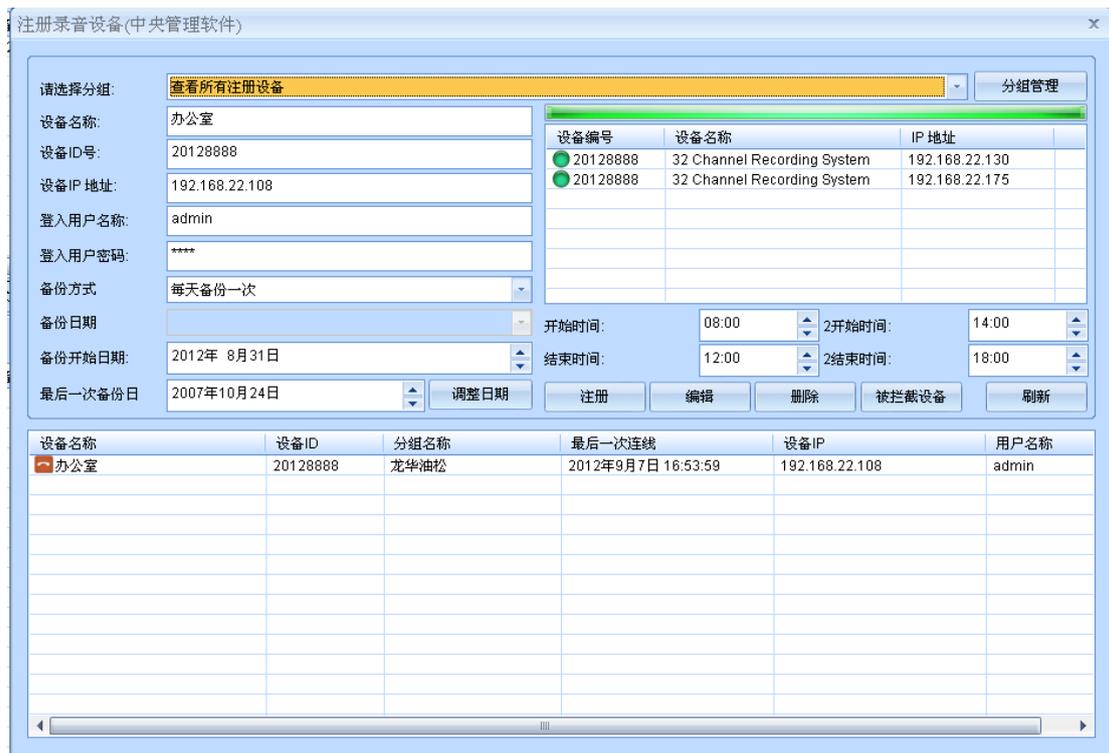
外部的錄音主機要能夠訪問該中央管理軟體的電腦主機,需要開通埠映射. 默認埠為 6068. 具體如何開通,根據不同的路由器有不同的設定方法,具體詳文檔詳細介紹.



## 軟體功能介紹

### 註冊設備

錄音設備需要跟中央管理軟體建立連接, 首先要在軟體裏面對設備進行註冊. 只有註冊了的設備, 中央管理軟體才會允許建立連接. 如下圖所示



分組管理: 為了方便對設備分區域,我們這裏要求設備加入某一個分組. 在顯示跟查詢操作都更為方便.



設備名稱: 給註冊設備取的一個名字,方便查詢

設備 ID: 每個設備都一個唯一的 8 位元數位組成的 ID 號,改 ID 號需要跟設備的真實 ID 完全相同,否則無法正確連線.

**設備 IP:** 該 IP 指設備的 IP 位址,實際通訊不會用到這個 IP 。因為中央管理軟體採用的網路連接方式是 中央管理軟體做為伺服器,錄音設備作為用戶端,用戶端會根據設定主動來連接中央管理軟體,該 IP 預留在這裏作為一個參數,方便查詢。記憶操作

**登入用戶名稱:** 該用戶名稱需要在錄音設備進行註冊方可使用

**登入用戶密碼:** 該用戶密碼跟用戶名稱需要跟註冊在錄音設備資料庫完全相同。否則登入比對身份會無法通過

**備份方式:** 備份作為中央管理軟體是一個最主要的功能,這裏提供的備份方式 跟單機版相同。備份方式分為: 按天備份。按周備份。按月備份。

**按天備份:** 是指每天到了規定的時間範圍,都會開始自動備份,備份的日期根據上次備份的日期開始

**按周備份:** 可以指定一周內任何一天開始備份,同樣在規定的時間範圍會自動備份

**按月備份:** 可以指定一月裏面任何一天作為備份日,在規定時間範圍內會自動開始備份

**備份日期:** 根據備份方式,選擇不同的日期進行備份

**備份開始日期:** 表示該設備要從什麼日期開始備份,一般建議設定為第一天使用的日期作為開始日期

**最後一次備份日期:**該參數顯示當前設備備份到了那一天,大多情況下,該參數唯讀,不需要去調整  
如果你在軟體運行的過程中,有重新調整備份目錄,或者有刪除本地備份資料等等操作,希望可以重新開始備份,可以通過 調整日期來重新指定開始日期

該列表顯示當前同一個內網裏面正在運行的錄音設備,可以點擊列表,快速填寫設備資訊到左邊的資訊欄位元,進行註冊操作

設備編號	設備名稱	IP 地址	
● 20128888	32 Channel Recording System	192.168.22.130	
● 20128888	32 Channel Recording System	192.168.22.175	

備份日期提供 2 個時段設定.可以根據使用情況進行設定,建議備份的時間範圍設定為空閒時間。比如晚上下班到第二天上班這段時間.這樣有利益設備更加運行平穩.減少硬碟

的負擔。

开始时间:	08:00	2开始时间:	14:00
结束时间:	12:00	2结束时间:	18:00

### 註冊列表

顯示所有已經註冊了的設備,可以通過該視窗查看那些設備已經正確連線

录音设备列表(中央管理软件)

- 录音设备列表(中央管理软件)
  - 龙华油松
    - 办公室
    - 深圳龙岗
    - 深圳福田区
    - 深圳南山区
    - 深圳宝安区
    - 深圳龙华新区
    - 深圳盐田区

设备名称:	办公室
设备ID号:	20128888
设备IP地址:	192.168.22.108
登入用户名称:	admin
最后一次连线:	2012年9月7日 16:53:59

刷新 关闭

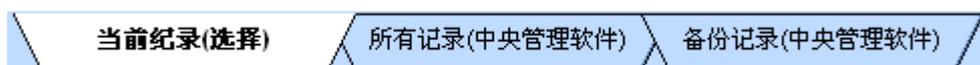
### 連線設備狀態

当前状态(选择) 所有状态(中央管理软件) 备份状态(中央管理软件)

**当前状态(选择)** 顯示當前選擇的設備. 該設備的選擇可以通過註冊列表選擇. 即時的顯示該選擇設備的埠狀態

**所有状态(中央管理軟體)** 顯示所有已經連線的設備埠,並且即時顯示所有埠的狀態

備份狀態(中央管理軟體) 顯示所有註冊設備的備份情況



當前紀錄(選擇) 顯示當前選擇的設備,該設備的選擇可以通過註冊列表選擇,即時的顯示該選擇設備錄音記錄(掛機後產生的記錄)

所有記錄(中央管理軟體) 顯示所有註冊設備掛機後產生的記錄

備份記錄(中央管理軟體) 顯示所有註冊設備備份產生的記錄,並且會保存到本地資料庫中,用戶可以通過查詢操作本地資料庫

服務開始(中央管理軟體) 開始中央管理軟體作為伺服器的功能,開始允許註冊設備跟伺服器建立連接,如果需要添加新的設備,需要停止服務再執行

服務結束(中央管理軟體) 結束中央管理軟體作為伺服器的功能,在結束服務之後,可以註冊新的錄音設備到管理軟體中來

#### 錄音主機中央管理軟體伺服器設定

錄音主機要能夠跟中央管理軟體正確建立連接,需要配置 3 個參數

7. 中央管理軟體伺服器 IP 位址或者功能變數名稱. 192.168.22.100 該 IP 表示中央管理軟體伺服器 IP 位址
8. 6068 表示通訊埠. 如果中央管理軟體在內網,請參考各路由器的中轉設定,開通埠 6068 指向 192.168.22.100 這個 IP
9. 開通本機(錄音主機) 允許跟 中央管理軟體建立連接(該參數比較重要,如果有開通中央管理軟體的功能,請配置,否則不要設置該參數,因為錄音主機會嘗試跟指定的 IP 建立連接)

中央管理服务器IP 地址/动态域名(CMS):	192.168.22.100
中央管理服务器通讯端口:	6068
<input checked="" type="checkbox"/> 允许本机连接中央管理服务器(CMS)	
<input type="button" value="读取"/> <input type="button" value="更新"/>	

允许来电弹屏

允许去电弹屏

弹屏显示时间(单位秒):

软件执行自动同步记录:

本地下载录音记录保存路径:  ...

CMS软件通讯端口:

软件开启自动弹出登入窗口

软件开启自动启动备份功能(中央管理软件)

该端口请设置跟录音主机端口相同,否则无法正确通讯